

# Rapport annuel 2016

Rapport annuel Formation  
marchandises dangereuses



**En 2016, les nouvelles questions d'examen SDR/ADR ont été finalisées. Le nouvel examen uniforme pour les cours les plus importants a été achevé. Cet examen est conçu pour pouvoir être passé sans outil didactique. Il a été testé dans le cadre d'un essai pilote. L'évaluation du test pilote confirme que l'examen est apte à la pratique. Avec le nouvel examen, les mêmes conditions sont créées à l'avenir pour tous les participants aux cours car le contenu de l'examen est uniforme. En outre, on peut garantir que le chauffeur maîtrise encore les contenus essentiels dans la pratique quatre ans plus tard, après le suivi du cours et l'examen sous forme d'un contrôle de l'apprentissage sans outil d'aide.**

### **Faits et chiffres essentiels**

Les 13 organisateurs de cours dans le secteur SDR/ADR ont proposé en 2016 au total 45 types de cours. 7 nouveaux enseignants ont obtenu l'autorisation pour les cours SDR/ADR et 585 cours ont eu lieu en tout. Parmi tous les types de cours, ces trois dernières années, le cours de recyclage est celui suivi le plus fréquemment. La formation pour le transport des marchandises dangereuses de classe 7 (matières radioactives) et le cours de spécialisation pour les marchandises de la classe 1 (matières explosives et objets contenant des explosifs) sont les cours les moins demandés par les chauffeurs et les «lanternes rouges» parmi les cours dispensés en 2014, 2015 et 2016.

Comparé à 2015, 355 certificats ADR de moins ont été délivrés. Pour les certificats SDR, on relève une hausse de 9 documents remis.

Centre de formation agréés	13
Enseignants autorisés	154
Types de cours approuvés	45
Nombre de cours dispensés	2835

**Fig. 1: Chiffres cumulés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012 (Source: SARI, état au 31 décembre 2016)**

Certificats SDR (2016)	65
Certificats ADR (2016)	5623

**Fig. 2: Total des certificats imprimés en 2016 (Source: SARI, état au 31 décembre 2016)**

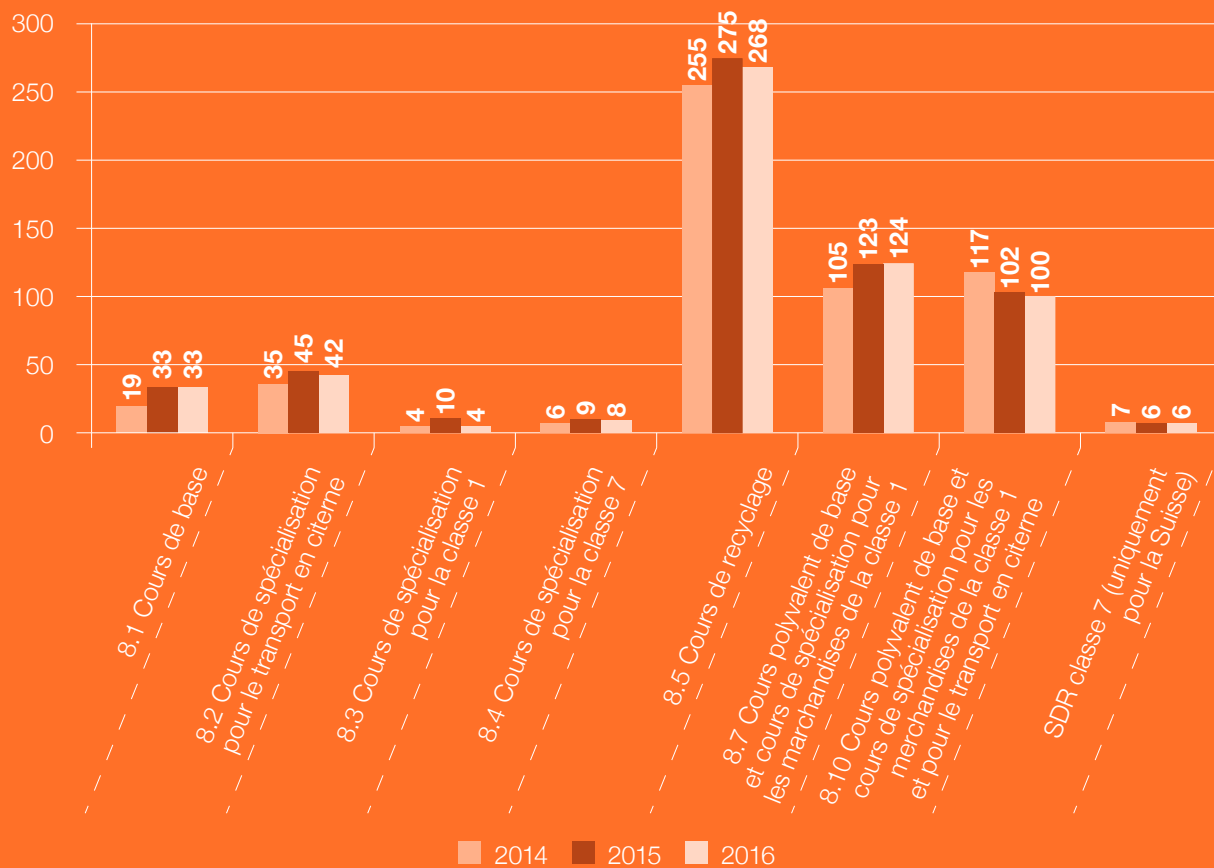
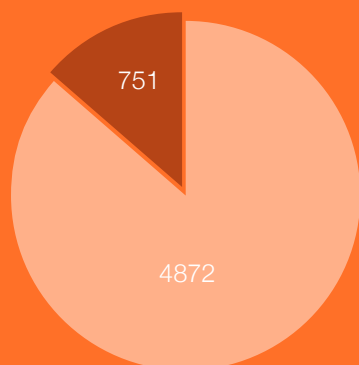


Fig. 3: Total des cours ADR/SDR réalisés par type de cours en 2014, 2015 et 2016 (Source: SARI, état au 31 décembre 2016)

Certificats ADR 2016

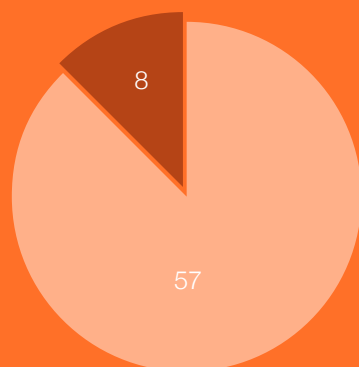


- Participants aux cours avec PCC\* (Suisse et étrangers travaillant ou résidant en Suisse)
- Participants aux cours sans PCC\* (Étrangers travaillant et résidant à l'étranger)

\*PCC = permis de conduire au format carte de crédit

Fig. 4: Certificats ADR imprimés en 2016 (Source: SARI état au 31 décembre 2016), total 5623

Certificats SDR 2016



- Participants aux cours avec PCC\* (Suisse et étrangers travaillant ou résidant en Suisse)
- Participants aux cours sans PCC\* (Étrangers travaillant et résidant à l'étranger)

\*PCC = permis de conduire au format carte de crédit

Fig. 5: Certificats SDR imprimés en 2016 (Source: SARI état au 31 décembre 2016), total 65

## Examen ADR

Le moment du démarrage pour le renouvellement des questions d'examen ADR était 2013. Désormais on perfectionne. Avant la mise en pratique des nouvelles questions d'examen en 2017, au cours de l'année sous revue des examens ont eu lieu dans le cadre d'un essai pilote chez plusieurs prestataires de cours. Il a été vérifié que les questions d'examen pouvaient être traitées avec succès sans documentation (outil d'aide ou didactique) hormis les directives et tableaux écrits. En même temps, il a été vérifié que les questions d'examen correspondent aux contenus d'apprentissage dispensés.

Ont été testés trois questionnaires comprenant chacun 30 questions différentes (23 questions de base, 5 questions sur les citernes et 3 questions sur les marchandises de la classe 1). Pour réussir l'examen pilote, il fallait répondre correctement à 26 questions au moins sur un total de 30 questions. Après avoir passé l'examen pilote, les participants aux cours ont pu communiquer à l'asa leurs expériences et feed-backs sur la nouvelle forme de l'examen au moyen du formulaire correspondant. Tous les prestataires de cours exerçant dans le domaine des Marchandises dangereuses avaient la possibilité de se mettre à disposition pour l'examen pilote. Les quatre examens pilotes avec un total de 41 participants aux cours, ont eu lieu auprès des organisateurs Les Routiers Suisses, l'ASTAG et le centre de compétence pour l'instruction à la conduite au sein de l'armée.

Les examens pilotes ont été évalués de façon détaillée tout comme les feed-backs des participants à l'examen.

Sur les 41 personnes en tout qui ont passé l'examen pilote, 26 candidates et candidats à l'examen l'ont réussi, ce qui représente un taux de réussite de 63,4%. Aucun participant n'a commis aucune erreur.

Nombre de questions avec réponses correctes	Nombre de personnes	Part en % de tous les participants
28	1	2,4
27	3	7,3
26	9	22,0
25	8	19,5
24	5	12,2
23	4	9,8
22	3	7,3
21	1	2,4
20	3	7,3
19	1	2,4
18	2	4,9
17	1	2,4

Les feed-backs des participants à l'examen étaient largement positifs. La majorité a confirmé que les questions étaient formulées correctement et pouvaient être résolues grâce à la matière enseignée dans le cours. Les participants ont trouvé plus difficile que prévu l'examen sans documentation. La majorité des participants est d'avis que le degré de difficulté reste néanmoins raisonnable.

Sur la base des résultats des évaluations de l'essai pilote, la Commission Assurance qualité (KQS) a décidé que les nouvelles questions d'examen seraient mises en œuvre en 2017. Les prestataires de cours ADR/SDR seront informés en détail au préalable sur la mise en œuvre, lors d'une réunion d'information.

Au cours de l'année 2017, les questions d'examen pour les cours de spécialisation pour le «transport en citerne», pour les «marchandises de la classe 1» et pour les «marchandises de la classe 7» seront élaborées, développées et mises à disposition des prestataires de cours en temps voulu. Jusque-là ceux-ci continueront d'utiliser leur propre questionnaire.

## **Assurance qualité**

En 2016, le Conseil suisse de la sécurité routière (CSR) a réalisé 19 audits de cours sur les marchandises dangereuses. Il a constaté des insuffisances graves pour un cours, surtout au niveau des intervenants. Il a constaté de légères insuffisances dans deux autres audits.

Sept audits-éclairés ont été réalisés dans le domaine des marchandises dangereuses. Des dysfonctionnements en termes d'infrastructure ont été constatés dans un seul cas.

## Quel est l'avis des participants sur les cours?

Avec l'outil d'évaluation basé sur le web destiné aux participants aux cours, la Commission Assurance qualité (KQS) dispose d'un instrument de contrôle supplémentaire, en plus des audits. Si les audits renseignent ponctuellement sur le déroulement d'une journée de cours, l'outil d'évaluation permet de recueillir l'avis des participants sur chaque cours dispensé.

Comparé à l'année précédente, le taux de retour des questionnaires dans le domaine des marchandises dangereuses a fortement chuté de 4,07% à 0,3% en 2016. Le motif est que le code QR n'a pas d'effet. Comme les participants reçoivent une attestation au format carte de crédit, l'organisateur du cours doit imprimer et distribuer une feuille supplémentaire. C'est une charge de travail supplémentaire, à laquelle on renonce facilement.

L'évaluation révèle une participation de 16 personnes ayant répondu à toutes les questions, sur 580 cours réalisés au total. La satisfaction des participants aux cours est restée la même. 90% des participants à l'évaluation expriment un avis positif sur les cours auxquels ils ont participé.

Mars 2017, Commission Assurance qualité (KQS) de l'asa, 3000 Berne 6

### ÉDITEUR

Association des services des automobiles  
Thunstrasse 9, Case postale, 3000 Berne 6  
[www.asa.ch](http://www.asa.ch)

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE