

# Rapporto annuale 2016

Rapporto annuale formazione  
merci pericolose



**Il 2016 è stato contrassegnato dalla finalizzazione delle nuove domande d'esame SDR/ADR. Il nuovo esame uniforme per i tipi di corso più importanti è stato portato a termine. Quest'esame è stato concepito per poter essere sostenuto senza l'ausilio di materiale didattico. In seguito è stato testato in una prova pilota. La valutazione della prova ha confermato che l'esame funziona nella pratica. Il nuovo esame garantirà a tutti i candidati le medesime condizioni, grazie all'uniformità del contenuto d'esame. Inoltre, può essere assicurato che l'autista padroneggi i contenuti essenziali nella prassi, anche quattro anni dopo avere frequentato il corso e superato il controllo di apprendimento senza l'utilizzo di mezzi ausiliari.**

### **Fatti e cifre chiave**

I 13 organizzatori di corsi dell'ambito SDR/ADR nel 2016 hanno offerto 45 tipi di corso. 7 nuovi docenti hanno ottenuto l'autorizzazione per impartire corsi SDR/ADR, mentre la cifra totale dei corsi svolti è stata pari a 585. Tra tutti i tipi di corso, il corso più frequente negli ultimi tre anni è stato il corso di aggiornamento. La formazione concernente il trasporto di merci pericolose della Classe 7 (materiali radioattivi) e il corso di approfondimento Classe 1 (materie e oggetti esplosivi) rappresentano i corsi meno richiesti dagli autisti e si trovano in fondo alla classifica di tutti i corsi svolti nel 2014, 2015 e 2016.

Le certificazioni ADR rilasciate nel 2016 sono diminuite di 355 unità rispetto all'anno precedente. Quelle SDR invece sono aumentate di 9 unità.

Centri di formazione riconosciuti	13
Docenti autorizzati	154
Tipi di corso autorizzati	45
Corso svolti	2835

**Fig. 1: Cifre consolidate dal 1° gennaio 2012 (fonte SARI, situazione: 31 dicembre 2016)**

Certificazioni SDR (2016)	65
Certificazioni ADR (2016)	5623

**Fig. 2: Certificazioni rilasciate in totale nel 2016 (fonte SARI, situazione: 31 dicembre 2016)**

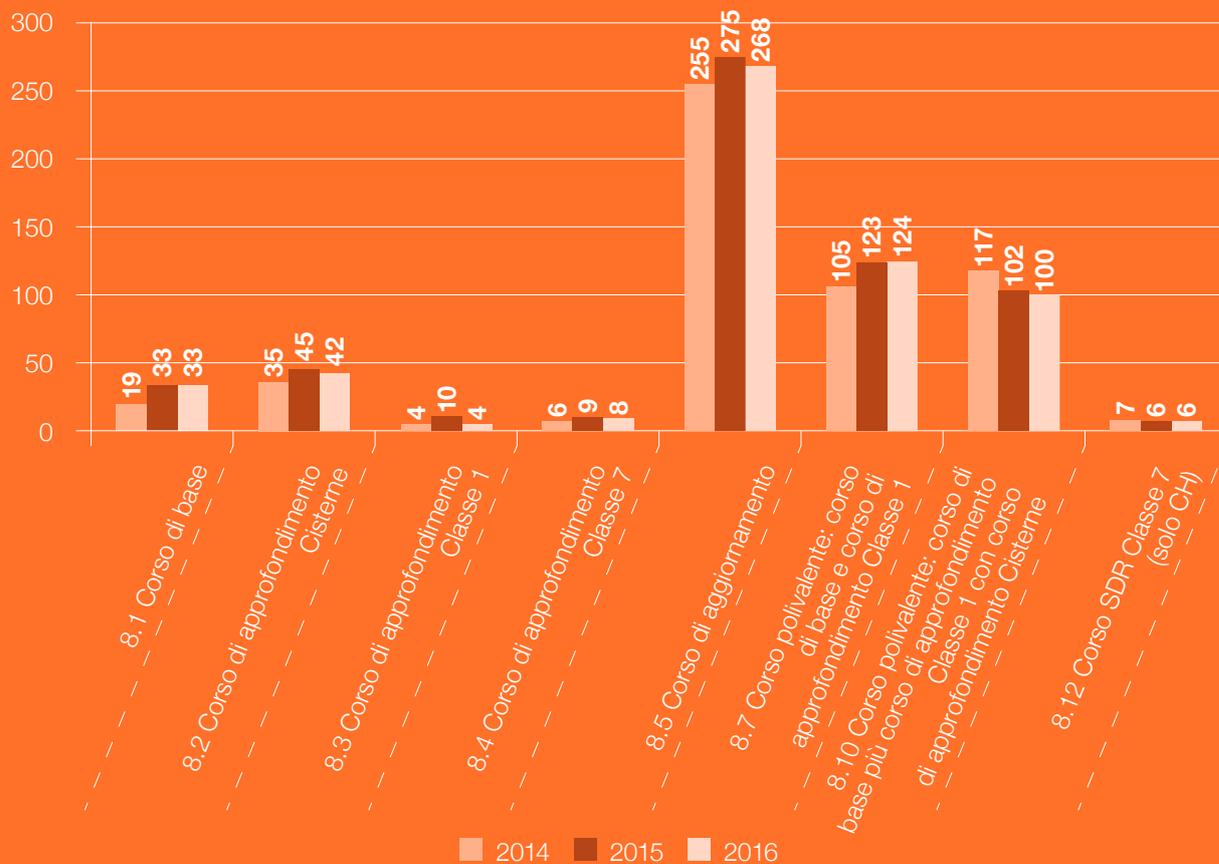
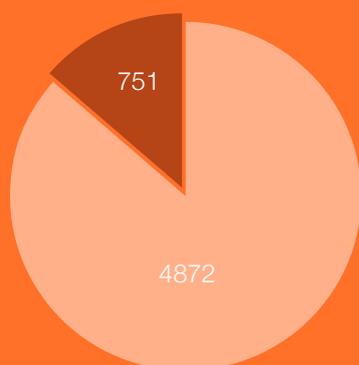


Fig. 3: Tipi di corso ADR/SDR nel 2014, 2015 e 2016 in percentuale (fonte SARI, situazione 31 dicembre 2016)

Certificazioni ADR nel 2016

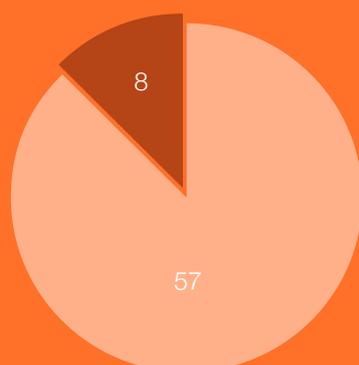


- Partecipanti con LCC\*  
(svizzeri e stranieri con luogo di lavoro o di residenza in Svizzera)
- Partecipanti senza LCC\*  
(stranieri con luogo di lavoro e di residenza all'estero)

\*LCC = Licenza di condurre in formato carta di credito

Fig. 4: 5623 certificazioni ADR stampate in totale nel 2016 (fonte SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

Certificazioni SDR nel 2016



- Partecipanti con LCC\*  
(svizzeri e stranieri con luogo di lavoro o di residenza in Svizzera)
- Partecipanti senza LCC\*  
(stranieri con luogo di lavoro e di residenza all'estero)

\*LCC = Licenza di condurre in formato carta di credito

Fig. 5: 65 certificazioni SDR stampate in totale nel 2016 (fonte SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

## Esami ADR

Il rinnovo delle domande d'esame ADR ha preso avvio nel 2013. Nel 2016 è stata effettuata la messa a punto. Prima che le domande d'esame venissero utilizzate nella pratica a partire dal 2017, nell'anno in rassegna sono stati svolti degli esami presso differenti organizzatori di corso a titolo di una prova pilota. Si voleva verificare se le domande d'esame potessero essere risolte con successo, anche senza l'ausilio di materiale didattico, al di fuori delle istruzioni scritte e delle tabelle. È stato inoltre valutato se le domande d'esame corrispondessero effettivamente ai contenuti d'istruzione.

3 questionari comprendenti ciascuno 30 domande differenti (23 domande di base, 5 domande concernenti le cisterne e 3 domande concernenti la Classe 1) sono stati sottoposti a test. Per riuscire a superare l'esame pilota bisognava avere risposto correttamente ad almeno 26 delle 30 domande. In seguito all'esame pilota, i partecipanti hanno potuto comunicare all'asa il loro riscontro sulla nuova forma d'esame tramite modulo di feedback. Tutti gli organizzatori di corso attivi nell'ambito delle merci pericolose hanno avuto la possibilità di mettersi a disposizione per effettuare l'esame pilota. Infine, si sono svolti quattro esami pilota con un totale di 41 partecipanti presso gli organizzatori di corso Les Routiers Suisses, ASTAG ed il centro di competenza formazione di guida dell'esercito.

Gli esami pilota sono stati valutati in modo dettagliato, come anche i riscontri dei partecipanti.

Delle 41 persone in totale che hanno svolto l'esame pilota, 26 candidati sono stati promossi, ciò rappresenta un tasso di successo del 63,4%. Nessun partecipante è riuscito a risolvere l'esame senza fare neanche un errore.

Numero delle domande risposte correttamente	Numero delle persone	Quota percentuale tra tutti i partecipanti
28	1	2,4
27	3	7,3
26	9	22,0
25	8	19,5
24	5	12,2
23	4	9,8
22	3	7,3
21	1	2,4
20	3	7,3
19	1	2,4
18	2	4,9
17	1	2,4

I riscontri dei partecipanti all'esame sono stati ampiamente positivi. La gran parte di essi ha dichiarato che le domande erano formulate in modo comprensibile e che potevano essere risolte grazie alla materia insegnata nei corsi. I partecipanti hanno ritenuto che l'esame è stato più difficile del previsto, dato che non si poteva ricorrere ad ausili. La maggioranza dei partecipanti è tuttavia del parere che il livello di difficoltà dell'esame sia adeguato.

Sulla base dei risultati della prova pilota, la Commissione garanzia della qualità (KQS) ha deciso di implementare nella prassi le nuove domande d'esame nel 2017. Gli organizzatori di corsi saranno dapprima informati esaustivamente sull'implementazione in occasione di una riunione informativa.

Nel corso del 2017, anche le domande d'esame per i corsi di approfondimento «Cisterne», «Classe 1» e «Classe 7» saranno elaborate, ulteriormente sviluppate e messe a disposizione degli organizzatori di corso a tempo debito. Sin a quel momento questi continueranno ad utilizzare i propri questionari.

## **Garanzia della qualità**

Nell'anno in rassegna, il servizio specializzato GQ del Consiglio Svizzero della sicurezza stradale (CSS) ha svolto 19 audit di corsi nell'ambito delle merci pericolose. In un corso sono state rilevate delle carenze gravi, che riguardavano soprattutto il docente. Nel caso di 2 altri audit sono state documentate delle carenze minori.

Inoltre sono stati realizzati 7 audit brevi. In un solo caso sono state rilevate delle carenze infrastrutturali.

## **Cosa dicono i partecipanti dei corsi?**

Il tool di valutazione online per partecipanti offre alla Commissione di garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare per ogni corso svolto le opinioni dei partecipanti.

Il tasso di risposta nei sondaggi nell'ambito delle merci pericolose è di nuovo drasticamente diminuito rispetto all'anno precedente, dal 4,07% al 0,3%. Ciò è dovuto al fatto che il codice QR non ha sortito l'effetto sperato. Dato che i partecipanti ottengono una certificazione in formato carta di credito, l'organizzatore del corso deve stampare e consegnare un foglio aggiuntivo contenente il codice QR. Si tratta di un carico di lavoro supplementare, al quale si rinuncia facilmente.

La valutazione si basa su di un'analisi di 580 corsi svolti, dove 16 persone hanno compilato il questionario valutativo in modo completo. Il grado di soddisfazione è rimasto invariato rispetto all'anno precedente. Il 90% dei partecipanti al sondaggio si esprime positivamente sul corso frequentato.

Marzo 2017, Commissione Garanzia della qualità (KQS) dell'asa, 3000 Berna 6

### **EDITO DA**

Associazione dei servizi della circolazione  
Thunstrasse 9, Casella postale, 3000 Berna 6  
[www.asa.ch](http://www.asa.ch)

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE