

1

## Accueil



- Bienvenue au Kursaal de Berne
- Nous vous remercions d'être aussi nombreux
- Nous nous réjouissons d'échanger avec vous aujourd'hui



2



# Journée d'information FCO Inauguration et mot d'accueil

**Toni Epp**

Président de la commission Assurance qualité (KQS), Directeur du service des automobiles et de la navigation du canton d'Uri

3

## Le nouveau président se présente

**asa**

- Président de la commission assurance qualité (KQS).
- Président de la KQS depuis le printemps 2024.
- Membre de la KQS depuis 2020.
- Chef du service des automobiles du canton d'Uri.



17.09.2024

4

4

## Rétrospective de l'année passée

**asa**

- Le catalogue des compétences d'action et les objectifs d'apprentissage pour les conducteurs de véhicules à moteur lourds sont entrés en vigueur en septembre 2023 (après la journée d'information).
- Les nouvelles directives Surveillance et assurance qualité de la formation continue obligatoire sont entrées en vigueur en novembre 2023.
- L'ensemble des déclarations d'engagement ont été signées – merci de votre collaboration.
- Le projet Examen OACP est exploité depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.
- Le nouvel outil de commande a été lancé, il est utilisé et rencontre un franc succès.
- La révision de l'ordonnance sur les moniteurs de conduire prend du retard.

17.09.2024

5

5

## Regard vers le futur

**asa**

- Processus et déroulement constamment améliorés.
- Numérisation et automatisation sont des sujets omniprésents.
- Nouveaux projets prévus pour les années à venir.

17.09.2024

6

6

## Programme de la journée

**asa**

| Horaires              | Sujet   | Intervenant/e                                       |
|-----------------------|---|---|
| 09h00 – 09h15         | Ouverture officielle et accueil                           | Toni Epp  |
| 09h15 – 09h40         | Informations générales du centre administratif            | Sven Britschgi<br>Kirstin Stadelmann                |
| 09h40 – 10h15         | Formation continue des chauffeurs – Examen OACP           | Mirza Tatarevic<br>Andy Grossmann<br>Patrick Muralt |
| 10h15 – 10h45 environ | <i>Pause café</i>   |   |
| 10h45 – 11h05         | Formation continue des chauffeurs                         | Mirza Tatarevic                                     |
| 11h05 – 11h20         | Formation de base et continue Marchandises dangereuses    | Tina Cosandier                                      |
| 11h20 – 11h35         | Perfectionnement des moniteurs de conduite                | Tina Cosandier                                      |
| 11h35 – 11h55         | Formation deux phases                                     | Sandro Brigandi                                     |
| 11h55 – 12h20         | Assurance qualité & asa QSS                               | Maurizio Calarese<br>Martina Stucki                 |
| 12h20 – 12h30         | Questions diverses et clôture de la journée d'information | Toni Epp  |
| 12h30 – 14h00         | <i>Déjeuner buffet</i>                                    |   |

17.09.2024

Sous réserve de changement dans le programme

7

7

## Nous vous souhaitons

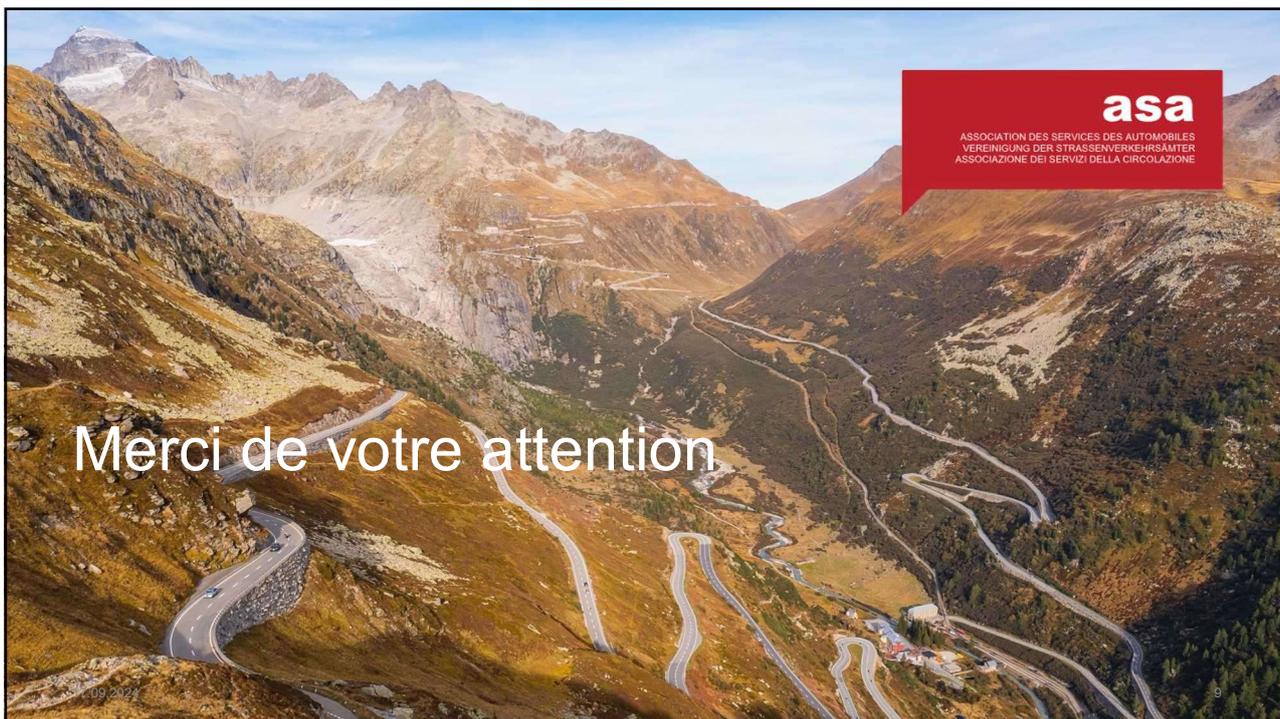
**asa**

- Une journée passionnante.
- Une présentation intéressante des faits et chiffres-clé.
- Un bon aperçu des différents domaines de la formation continue obligatoire.
- Des discussions et entretiens passionnants et stimulants.
- D'apprécier le réseautage.

17.09.2024

8

8



9

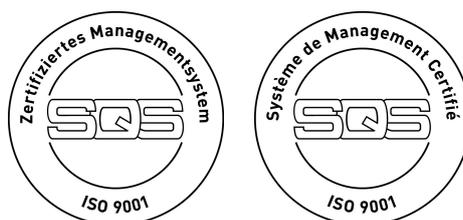


10

## Informations du centre administratif

**asa**

- Assurance qualité
  - L'asa accorde une grande importance à l'assurance qualité.
  - L'asa bénéficie depuis des années d'un système de gestion de la qualité.
  - Celle-ci a été confirmée au printemps 2024 par la certification ISO 9001:2015.



17.09.2024

11

11

## Informations du centre administratif

**asa**



17.09.2024

12

Quelle: www.asa.ch

12

## Projets en cours et nouveaux projets

**asa**

- Fin de la période de formation continue été 2024 – délai complémentaire.
- Frontaliers – Attestation de cours pour les suivis de cours OACP.
- ADR nouvelle organisation de l'examen – Numérisation de l'examen.
- PEC en ligne – canton pilote AR.
- CTC/IPB by SARI (nouveau) en vertu de l'OAC révisée.
- Autres projets...

17.09.2024

13

13



**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSAEMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

# Journée d'information FCO

## Informations générales

**Kirstin Stadelmann**  
Responsable Formation à l'asa

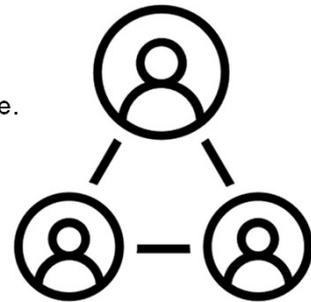
14

## Un réseau solide

**asa**

L'asa coopère avec un solide réseau d'experts de la branche et de spécialistes. Des échanges réguliers sont garantis :

- Journée d'information FCO.
- Journée d'information OFROU-asa.
- Table ronde dans le domaine Deux phases.
- Échange avec l'organisation faïtière des moniteurs de conduite L-Drive.
- Commission formation dans le domaine OACP.
- Groupe de travail dans le domaine ADR.
- Commissions & groupes de travail de l'asa.



17.09.2024

15

15



## Programmes de cours

17.09.2024

16

16

## Validation des programmes de cours par l'asa

**asa**

### Degré de détail - Méthodologie – Indication de l'heure

- **Degré de détail d'un programme de cours**
  - Définit le contenu d'un cours (**QUOI**).
  - Sert de guide structuré pour les intervenants.
  - Peut être utilisé pour la préparation ou le suivi d'un cours.
  - Une énumération de mots-clés n'est pas suffisante.
  - Ce qui se passe doit être visible.

17.09.2024

17

17

## Validation des programmes de cours par l'asa

**asa**

### Degré de détail - Méthodologie - Indication de l'heure

- **Méthodologie pendant le cours**
  - Définit la méthode par laquelle le contenu du cours est présenté (**COMMENT**).
  - Une grande variété de méthodes (exposé, démonstration, travail individuel & en groupe, test/questionnaire, etc.) existe.
  - Les compétences professionnelles et didactiques des intervenants peuvent être utilisées de manière optimale.
  - La méthodologie doit correspondre au public cible et aux normes actuelles.
  - Il doit être clair quelle méthode est utilisée pour quel contenu.

17.09.2024

18

18

## Validation des programmes de cours par l'asa

**asa**

### Degré de détail - Méthodologie - Indication de l'heure

#### ▪ Indication de l'heure sur le programme

- Règle le déroulement temporel et la durée des contenus (**QUAND & COMBIEN**).
- Aide à présenter le contenu de façon méthodique et à planifier le déroulement dans le temps, à structurer le cours de façon efficace et à s'assurer que tous les contenus prévus sont traités dans le temps imparti.
- Dans le domaine de la formation d'adultes, la pratique constitue une valeur ajoutée et permet d'atteindre les objectifs fixés.
- La partie pratique de chaque contenu doit être précisée.
- L'asa attache une grande importance au respect des parties pratiques.

17.09.2024

19

19

## Exemple Degré de détail / Méthodologie / Indication de l'heure

**asa**

### Exemple Degré de détail & Méthodologie

| Heure         | Durée | Théorie | Pratique | Vidéo | Contenu   | Méthodologie                                      |
|---------------|-------|---------|----------|-------|---|---|
| 09:45 – 10:30 | 00:45 | 00:15   | 00:30    | 00:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sommeil</li> <li>• Fatigue</li> <li>• Alimentation</li> </ul>  | Exposé<br>Travail individuel<br>Travail en groupe |
| 10:30 – 11:30 | 01:00 | 00:20   | 00:40    | 00:10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Véhicule accidenté</li> <li>• Transport &amp; sécurisation</li> <li>• Mesures de protection</li> </ul> | Exposé<br>Démonstration<br>Travail en groupe      |

Degré de détail

Méthodologie

- Le contenu des connaissances transmises n'est pas clair.
- La méthodologie utilisée pour transmettre le contenu n'est pas claire.

17.09.2024

20

20

## Exemple Degré de détail / Méthodologie / Indication de l'heure

**asa**

### Remaniement / précision du programme de cours

| Heure         | Durée | Théorie | Pratique | Vidéo | Contenu   | Méthodologie  |
|---------------|-------|---------|----------|-------|---|---|
| 09:45 – 10:30 | 00:45 | 00:15   | 00:30    | 00:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le participant connaît l'importance du sommeil.</li> <li>Il/Elle connaît les conséquences de la fatigue et peut les éviter.</li> <li>Le participant connaît la pyramide alimentaire et l'influence de l'alimentation sur le comportement au volant.</li> <li>Réflexion sur son propre comportement (TI)</li> <li>Travail de groupe : établir une check-list sur le sommeil (TG)</li> </ul> | Exposé<br>Travail individuel (TI)<br>Travail en groupe (TG) |
| 10:30 – 11:30 | 01:00 | 00:20   | 00:40    | 00:10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démonstration véhicule accidenté</li> <li>Les participants connaissent les défis du transport et de la sécurité</li> <li>Les participants élaborent une liste de mesures de protection en cas d'accident (TG).</li> </ul>  | Exposé<br>Démonstration<br>Travail en groupe (TG)           |

17.09.2024

Degré de détail

Méthodologie

21

21

## asa modèle de programme de cours

**asa**

### L'asa met à disposition des modèles pour la transmission des programmes de cours

- Augmentation de l'efficacité lors de la vérification des programmes de cours.
- Réduction des erreurs grâce à l'harmonisation des formulaires.
- Les contenus volumineux sont mieux canalisés.
- S'assurer que toutes les informations sont disponibles.
- Les bons formulaires aux bons domaines.
- Les modèles ainsi qu'un guide sont disponibles pour tous les domaines dans SARI.
- Le modèle ne peut pas être repris tel quel pour les cours de 2 phases, mais peut être utilisé comme trame.



17.09.2024

22

22



## Ajustements des prix FCO

17.09.2024

23

23

## Ajustements des prix FCO

### Adaptation tarifaire dans le domaine de la FCO dès le 1<sup>er</sup> janvier 2025

- Les motifs sont divers
  - Aucune adaptation des prix au cours des 10-15 dernières années
  - Seules des adaptations ponctuelles ont été faites
  - Renchérissement ces dernières années (2023 (2.1%) / 2022 (2.8%) / 2021 (0.6%) etc.)
  - Évolution des salaires ces dernières années
  - Modification des taux de TVA (dans les années 2011 / 2018 / 2024)

17.09.2024

24

24

## Ajustements des prix FCO

**asa**

### Adaptation tarifaire dans le domaine de la FCO dès le 1<sup>er</sup> janvier 2025

- Tous les coûts ont été analysés et seront ajustés en conséquence.
- Tous les coûts sont ajustés en fonction du tarif horaire.
- Augmentation tarifaire et baisse des tarifs sur la base de cette analyse.
- Les frais de recours sont désormais perçus selon le principe du responsable.
- Désormais, tous les prix sont indiqués hors taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

17.09.2024

25

25

## Ajustements des prix tous les domaines FCO

**asa**

| Prestation                                    | Domaine(s)            | Vieux incl. TVA | Nouveau excl. TVA | Nouveau incl. TVA |
|---|-----------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Taux horaire pour les charges administratives | Tous les domaines FCO | 120.--          | 140.--            | 151.35            |
| Agrément centre de formation continue         | Tous les domaines FCO | 180.--          | 210.--            | 227.05            |
| Agrément (domaine supplémentaire)             | Tous les domaines FCO | 80.--           | 105.--            | 113.55            |
| Agrément type de cours(3 ans)                 | Tous les domaines FCO | 120.--          | 140.--            | 151.35            |
| Certification SAQasa                          | Tous les domaines FCO | 1'800.--        | 1'665.--          | 1'799.90          |
| Re-certification SAQasa                       | Tous les domaines FCO | 1'000.--        | 925.--            | 999.95            |
| Saisie rétroactive de cours                   | Tous les domaines FCO | 80.--           | 80.--             | 86.50             |
| Saisie rétroactive d'enseignant               | Tous les domaines FCO | 30.--           | 30.--             | 32.45             |
| Saisie rétroactive de participants            | Tous les domaines FCO | 30.--           | 30.--             | 32.45             |
| Annulation de cours                           | Tous les domaines FCO | 80.--           | 80.--             | 86.50             |
| Blocage/déblocage accès SARI                  | Tous les domaines FCO | 0.--            | 140.--            | 151.35            |

17.09.2024

26

26

## Ajustements des prix tous les domaines FCO

**asa**

| Prestation                                    | Domaine(s)            | Vieux incl. TVA | Nouveau excl. TVA | Nouveau incl. TVA |
|---|-----------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Charges administrative résultat audit négatif | Tous les domaines FCO | 360.--          | 420.--            | 454.05            |
| Audit complémentaire d'un jour                | Tous les domaines FCO | 3'240.--        | 2'800.--          | 3'026.80          |
| Audit à portes fermées / Cours non auditable  | Tous les domaines FCO | 1'000.--        | 925.--            | 999.95            |
| Recours GT/comité/commission                  | Tous les domaines FCO | 0.--            | 700.--            | 756.70            |

17.09.2024

27

27

## Ajustements des prix OACP/ADR

**asa**

| Prestation   | Domaine(s) | Vieux incl. TVA | Nouveau excl. TVA | Nouveau incl. TVA |
|--|------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Agrément enseignant  | OACP/ADR   | 80.--           | 105.--            | 113.55            |
| Approbation de programmes de formation                             | OACP/ADR   | 120.--          | 140.--            | 151.35            |
| Agrément centre de formation                                       | OACP       | 120.--          | 140.--            | 151.35            |
| Examen de qualification de responsable de formation continue       | OACP       | 0.--            | 140.--            | 151.35            |
| Reconnaissance internationale                                      | OACP       | 120.--          | 140.--            | 151.35            |
| Attestation de cours pour les participants (par jour/par personne) | OACP/ADR   | 10.--           | 10.--             | 10.85             |

17.09.2024

28

28

## Ajustements des prix 2Phases/Mod

**asa**

| Prestation   | Domaine(s)  | Vieux incl. TVA | Nouveau excl. TVA | Nouveau incl. TVA |
|--|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Attestation de cours pour les participants (par jour/par personne)           | 2Phases/Mod | 10.--           | 10.--             | 10.85             |
| Agrément enseignant  | 2Phases/Mod | 0.--            | 0.--              | 0.--              |
| Conseils du service Assurance qualité asa                                    | 2Phases     | 162.--/heure    | 140.--/heure      | 151.35/heure      |
| Reconnaissance d'organisateur de cours CFC cat. A/B par lieu                 | 2Phases     | 1'080.--        | 140.--/heure      | 151.35/heure      |
| Examen complémentaire Reconnaissance des organisateurs de cours CFC cat. A/B | 2Phases     | 540.--          | 140.--/heure      | 151.35/heure      |
| Reconnaissance d'autres cours formation continue (FSEA)                      | Mod         | 120.--/heure    | 140.--/heure      | 151.35/heure      |
| Examen d'animateur   | Mod         | 1'200.--        | 1'400.--          | 1'513.40          |
| Répétition de l'examen d'animateur   | Mod         | 600.--          | 1'400.--          | 1'513.40          |
| Test d'aptitude socio-pédagogique (TASP)                                     | Mod         | 180.--          | 210.--            | 227.05            |

17.09.2024

29

29

## Ajustements des prix Moniteurs de conduite

**asa**

| Prestation   | Domaine(s)            | Vieux incl. TVA | Nouveau excl. TVA | Nouveau incl. TVA |
|--|-----------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Attestation de cours pour les participants (par jour/par personne) | Moniteurs de conduite | 45.--           | 45.--             | 48.65             |
| Reconnaissance enseignant  | Moniteurs de conduite | 0.--            | 0.--              | 0.--              |
| Surveillance des centres de formation continue sur place           | Moniteurs de conduite | 120.--/heure    | 140.--/heure      | 151.35/heure      |
| Reconnaissance d'autres cours formation continue (FSEA)            | Moniteurs de conduite | 120.--/heure    | 140.--/heure      | 151.35/heure      |

17.09.2024

30

30

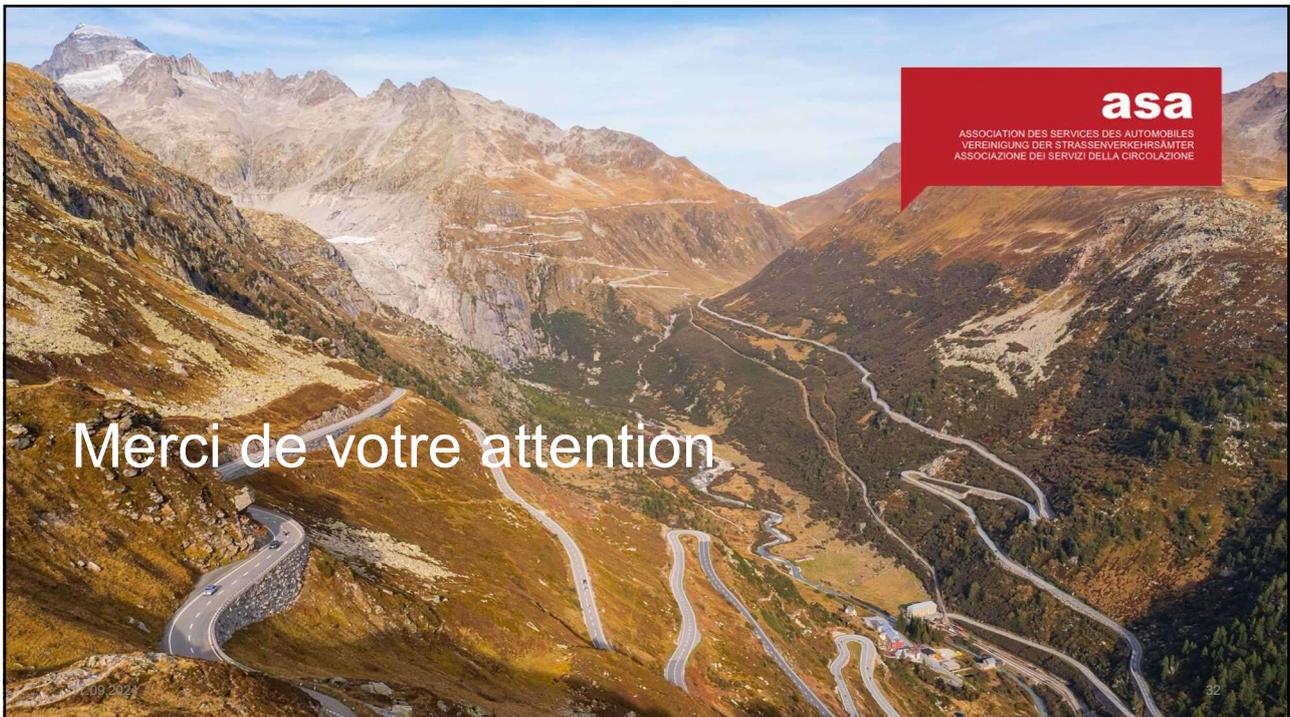
**asa**



**Avez-vous des questions ?**

17.09.2024 31

31

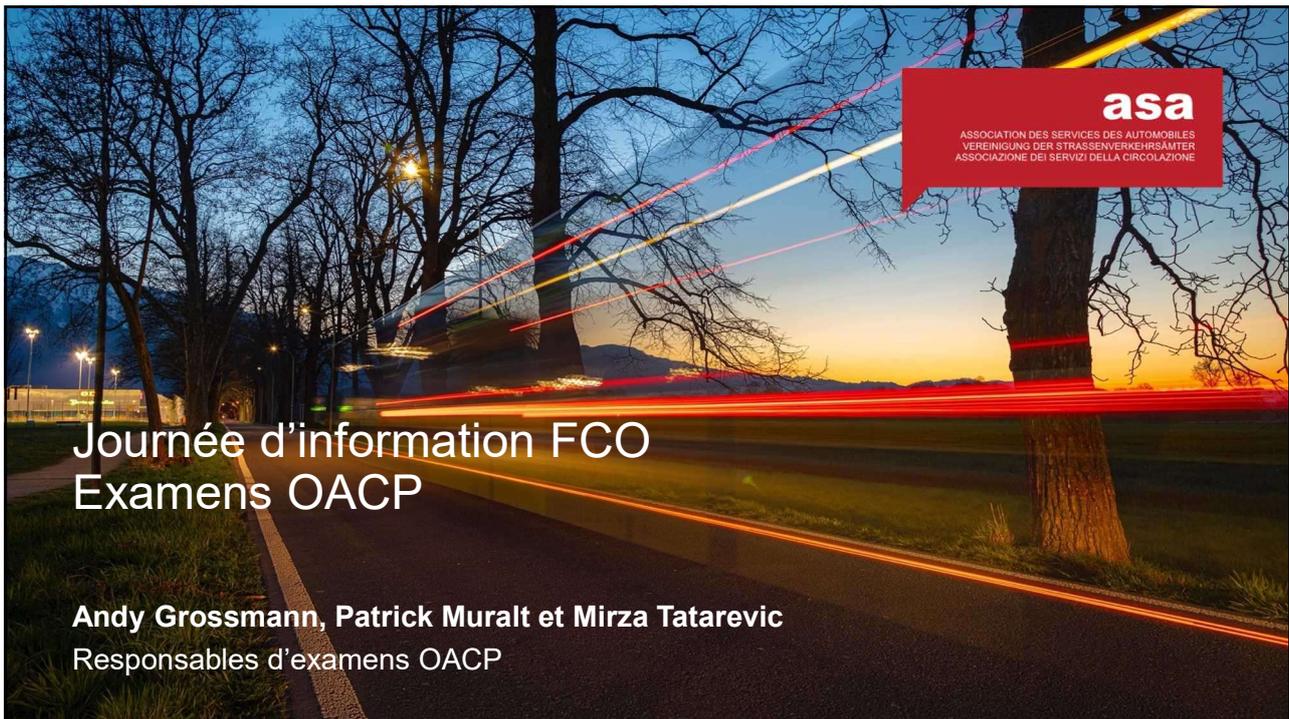


**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

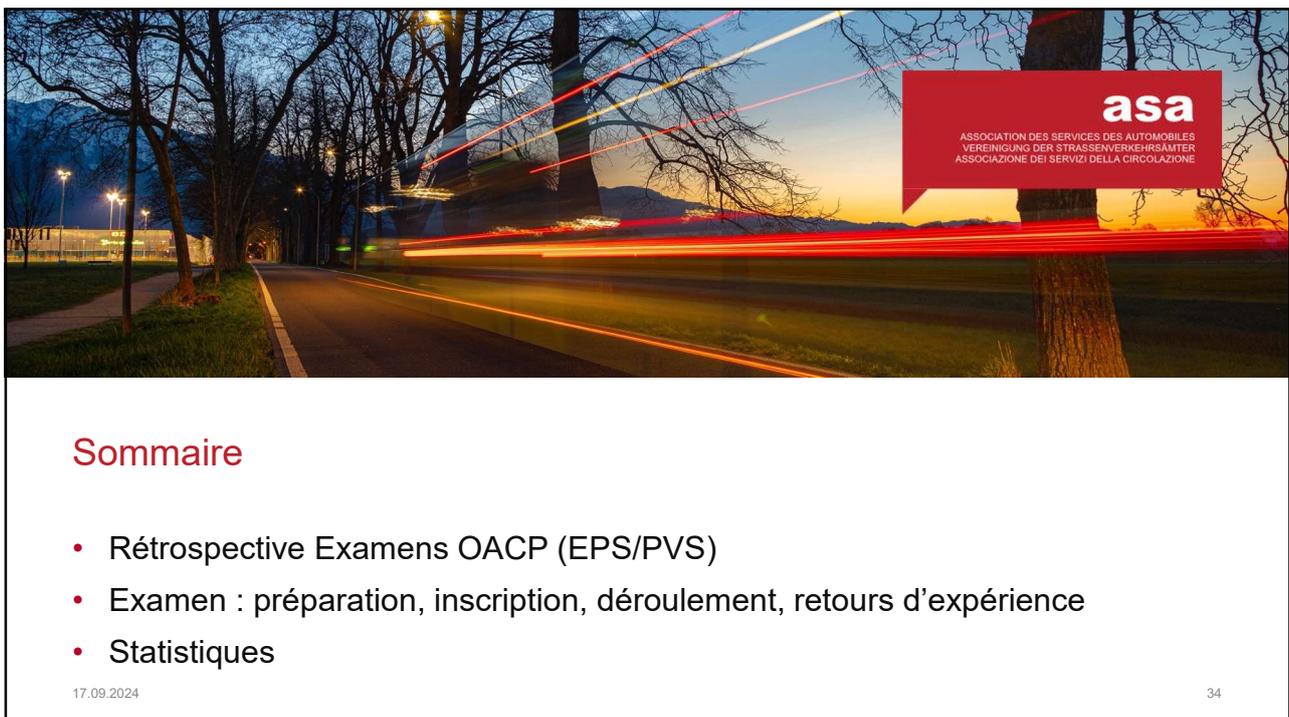
**Merci de votre attention**

17.09.2024 32

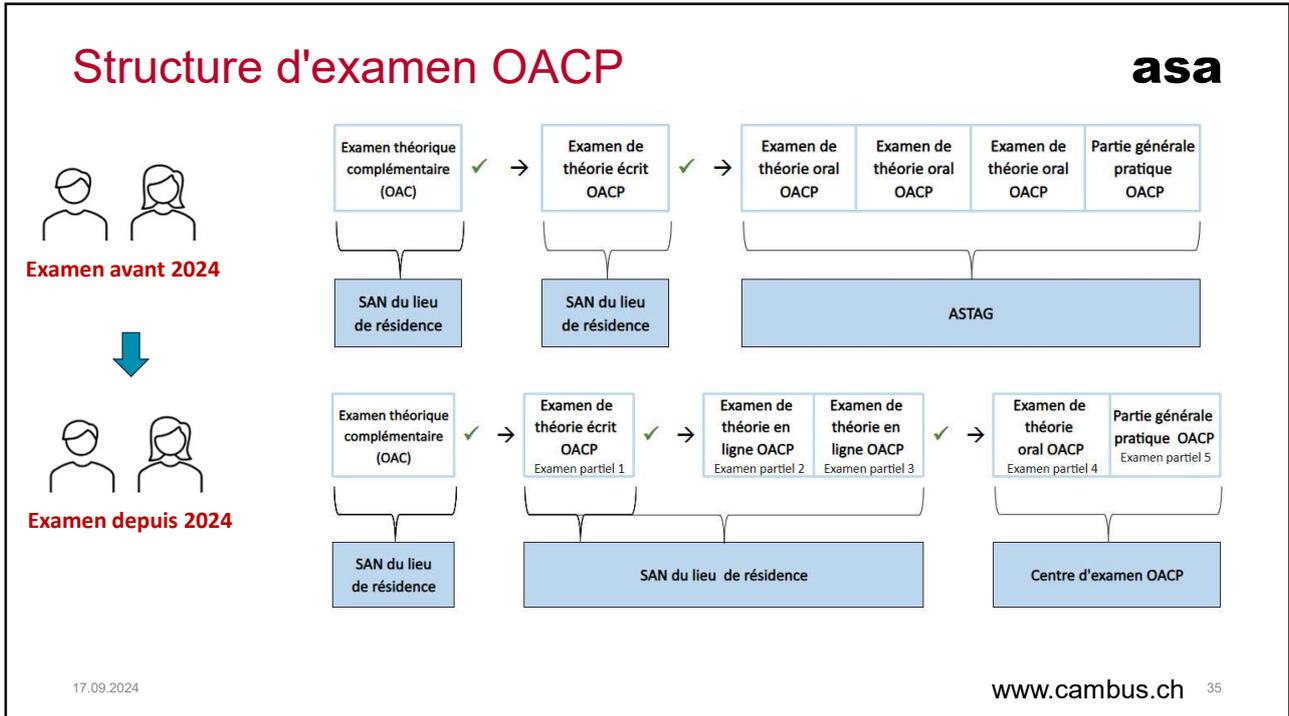
32



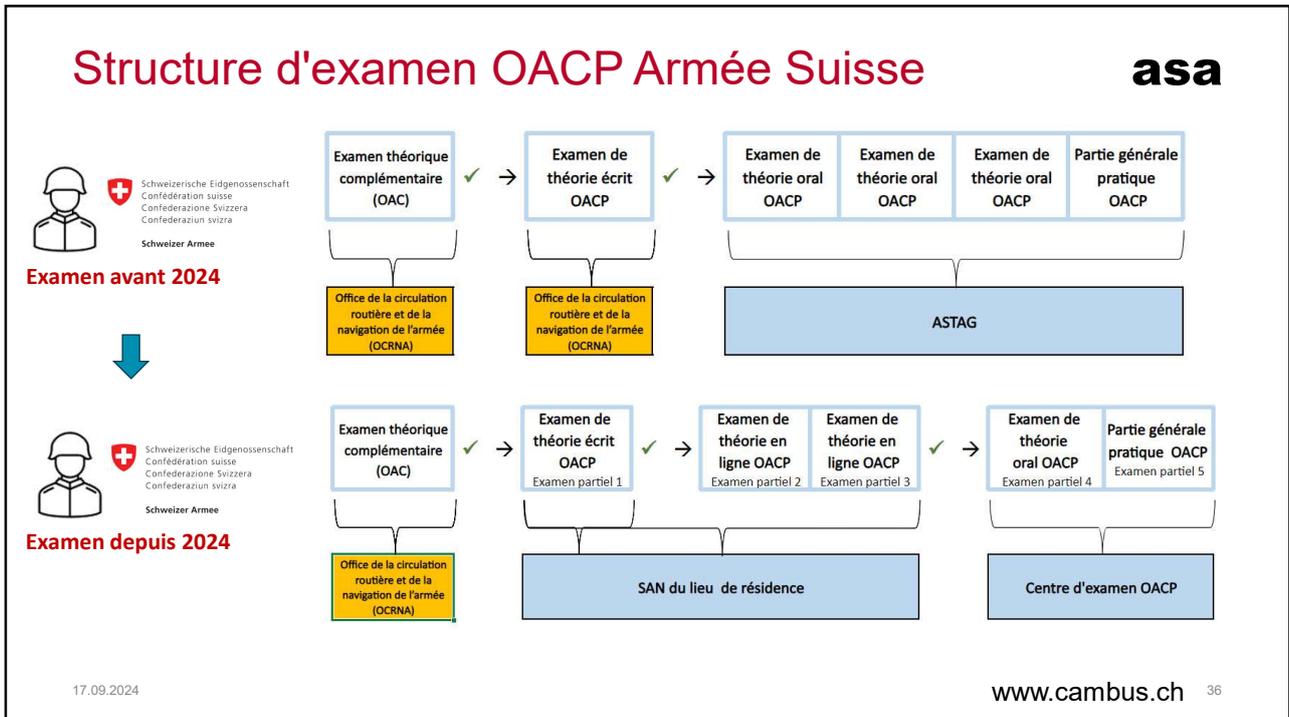
33



34



35



36

## Rétrospective & Feedbacks EPS

**asa**

- Les candidats peuvent s'inscrire s'ils sont répertoriés dans le système avec CUT OACP catégories C ou D.
- Tous les CUT OACP cat. C et/ou D jusqu'en 2023 compris sont inscrits dans le système.
- La saisie de toutes les personnes jusqu'en 2009 est prévue/en cours de réalisation.
- Au départ, l'asa et les cantons ont été confrontés à diverses difficultés techniques.
- Grande diversité des appareils finaux dans les cantons.
- Tous les problèmes techniques ont pu être résolus.
- De "trop facile" à "trop difficile". Le taux de réussite à l'examen EPS/PVS est élevé.
- CUT est considéré comme « le plus difficile » de tous les examens partiels.
- Le GdT Questions d'examen est chargé de remanier les questions d'examen.
- Réception de commentaires positifs concernant les examens.

17.09.2024

37

37

## Rétrospective & Feedbacks PVS

**asa**

- Au T1, peu de candidats de sont inscrits à l'examen. Nombre d'examens supérieur à la moyenne en décembre.
- Au T1, plusieurs examens ont dû être annulés à certaines dates et reportés.
- Le nombre de dates d'examen s'est stabilisé (taux d'occupation moyen de 70 à 95 %).
- Paiement anticipé au moment d'inscription.
- Raison : pas d'occupation des places - pas de processus de contrôle - pas de rappel (augmentation des coûts).
- Facture numérique introduite pour un décompte des frais simplifié.
- Outil PVS constamment développé.
- Fonctions supplémentaires examinées et intégrées.
- Nouveaux releases de système à intervalles réguliers (toutes les 2 semaines).

17.09.2024

38

38

## Rétrospective Experts & Organisation des examens

**asa**

- Les experts d'examen sont formés et suivis.
- Formations continues des experts d'examen et échanges d'expériences suivront constamment.
- L'organisation des examens coordonne les experts d'examen.
- L'organisation de l'examen est responsable de l'examen pratique et de l'examen oral.
- Les examens oraux et pratiques ont lieu sur 7 sites.
- Les inquiétudes concernant le nombre de centres d'examen ne se sont pas confirmées jusqu'à présent.
- Les situations d'urgence doivent être résolues rapidement et de façon pragmatique.

17.09.2024

39

39



## Examens OACP

**Préparation, inscription, déroulement**

17.09.2024

40

40

## Informations sur l'examen OACP

asa

- Toutes les informations sont consultables sur [www.cambus.ch](http://www.cambus.ch).
- En font partie aussi les données relatives aux modifications à compter de 2024.

Formation des chauffeurs  
cambus.ch | Certificat de capacité pour conducteurs/trices cat. C/CX et D/D1

Connaissez-vous votre niveau de formation continue?

Inscription à l'examen OACP

Chercher

MENU

> Conductrices/teurs

- × Exams OACP
  - Nouveautés à partir de 2024
  - Préparation aux examens
  - Déroulement de l'examen
  - Programmes de formation pour l'examen
  - Recherche centres de formation
  - Catégories supplémentaires
  - + Formation continue obligatoire
  - + Certificat de capacité
  - Carte du conducteur
  - Commande des permis
  - Chauffeurs étrangers

> Centres de formation continue

- Agrement en tant que centre de formation continue
- Formateurs
- Cours de formation continue
- Programmes de formation
- SARI
- Aperçu des coûts

> Qualité

- Qualité (SQS)
- Organisation AQ
- Audits de cours de formation continue
- Contrôle des examens
- Réclamations
- Contrôle du certificat de capacité

> Informations

- News
  - Rapport annuels
  - Journées
  - Contacts
  - Documents de référence
- + FAQ
  - + Questions des conductrices/conducteurs
  - + Questions des centres de formation continue
  - + Questions de la branche des transports

17.09.2024

Source Cambus.ch état au 30.06.2024 41

41

## Préparation aux examens

asa

- Version démo pour l'examen de théorie écrit OACP (CUT) ainsi que pour l'examen en ligne (EPS) sur [www.cambus.ch](http://www.cambus.ch)
- Participation à un programme de formation proposé par un centre de formation agréé par l'asa.

Chercher

MENU

> Conductrices/teurs

- × Exams OACP
  - Nouveautés à partir de 2024
  - Préparation aux examens
  - Déroulement de l'examen
  - Programmes de formation pour l'examen
  - Recherche centres de formation
  - Catégories supplémentaires
  - + Formation continue obligatoire
  - + Certificat de capacité
  - Carte du conducteur
  - Commande des permis
  - Chauffeurs étrangers

> Centres de formation continue

- Agrement en tant que centre de formation continue
- Formateurs
- Cours de formation continue
- Programmes de formation
- SARI
- Aperçu des coûts

> Qualité

- Qualité (SQS)
- Organisation AQ
- Audits de cours de formation continue
- Contrôle des examens
- Réclamations
- Contrôle du certificat de capacité

> Informations

- News
  - Rapport annuels
  - Journées
  - Contacts
  - Documents de référence
- + FAQ
  - + Questions des conductrices/conducteurs
  - + Questions des centres de formation continue
  - + Questions de la branche des transports

17.09.2024

Source Cambus.ch état au 30.06.2024 42

42

## Contact pour les participants à l'examen

**asa**

- Après inscription sur PVS, le participant à l'examen est informé par mail :
  - Confirmation de l'inscription et paiement.
  - Autres informations (centre d'examen, période d'examen attribuée, adresse, etc.)
  
- Contact d'ici le jour de l'examen :
  - Association des services des automobiles asa – [pvs@asa.ch](mailto:pvs@asa.ch) ou par téléphone.
  
- Contact le jour de l'examen :
  - Centre d'examen auquel le candidat s'est inscrit.

17.09.2024

43

43



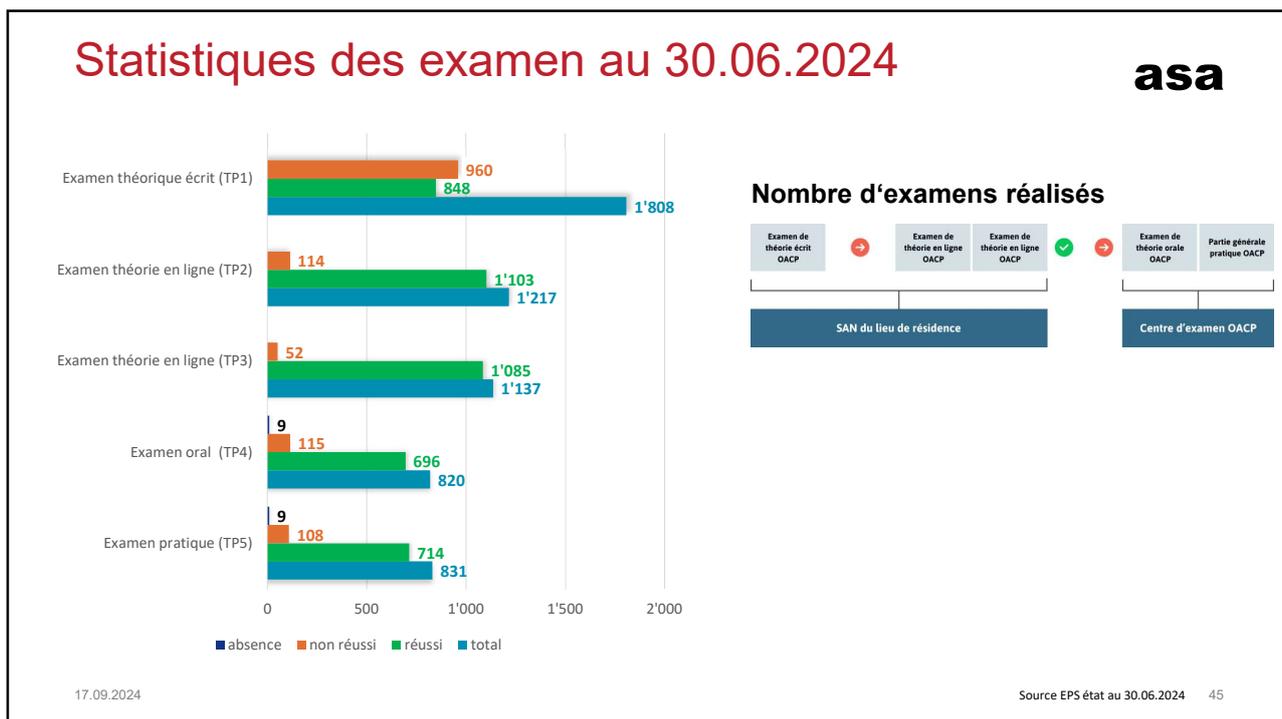
## Examen OACP

### Statistique

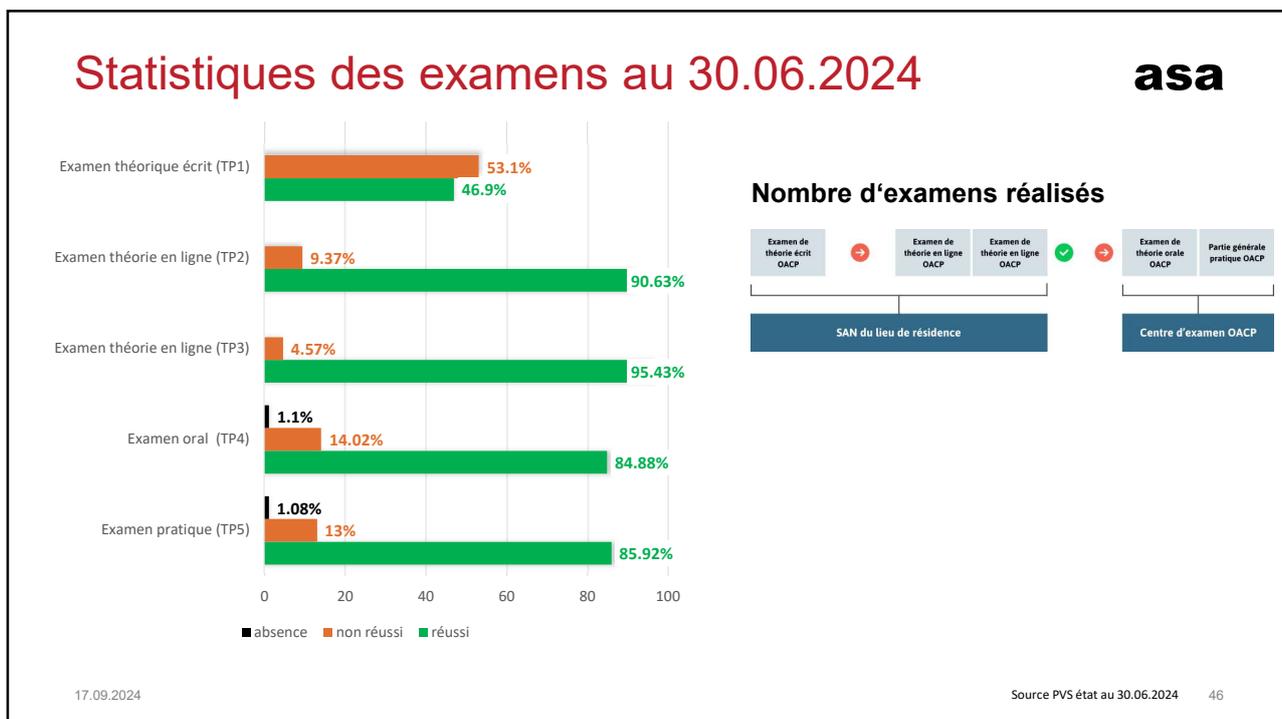
17.09.2024

44

44



45



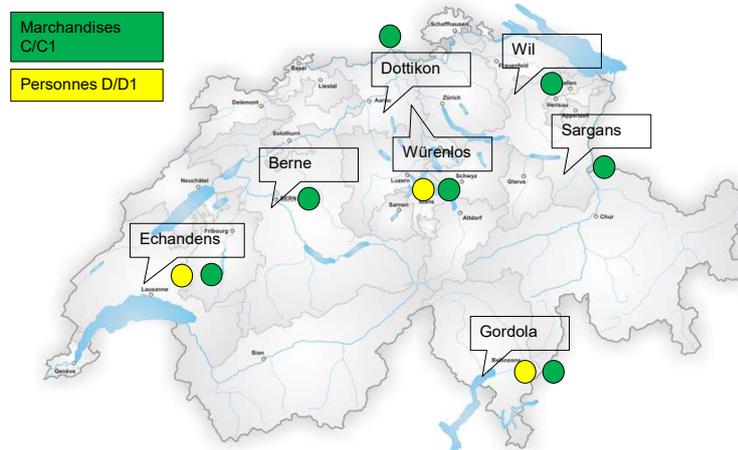
46

## Centres d'examen et leur offre

**asa**

- Taux d'occupation - Centres d'examen :

Berne : 92.86%  
 Echandens : 86.51%  
 Würenlos : 90.60%  
 Gordola : 72.32%  
 Sargans : 96.43%  
 Dottikon : 91.33%  
 Wil : 95.54%



17.09.2024

Source PVS état au 30.06.2024 47

47

## Regard vers l'avenir

**asa**

- Processus de changement de réservation simplifié (par ex. en cas d'empêchement)
- Examen des inscriptions multiples
- Autres exigences examinées et adaptées constamment

17.09.2024

48

48

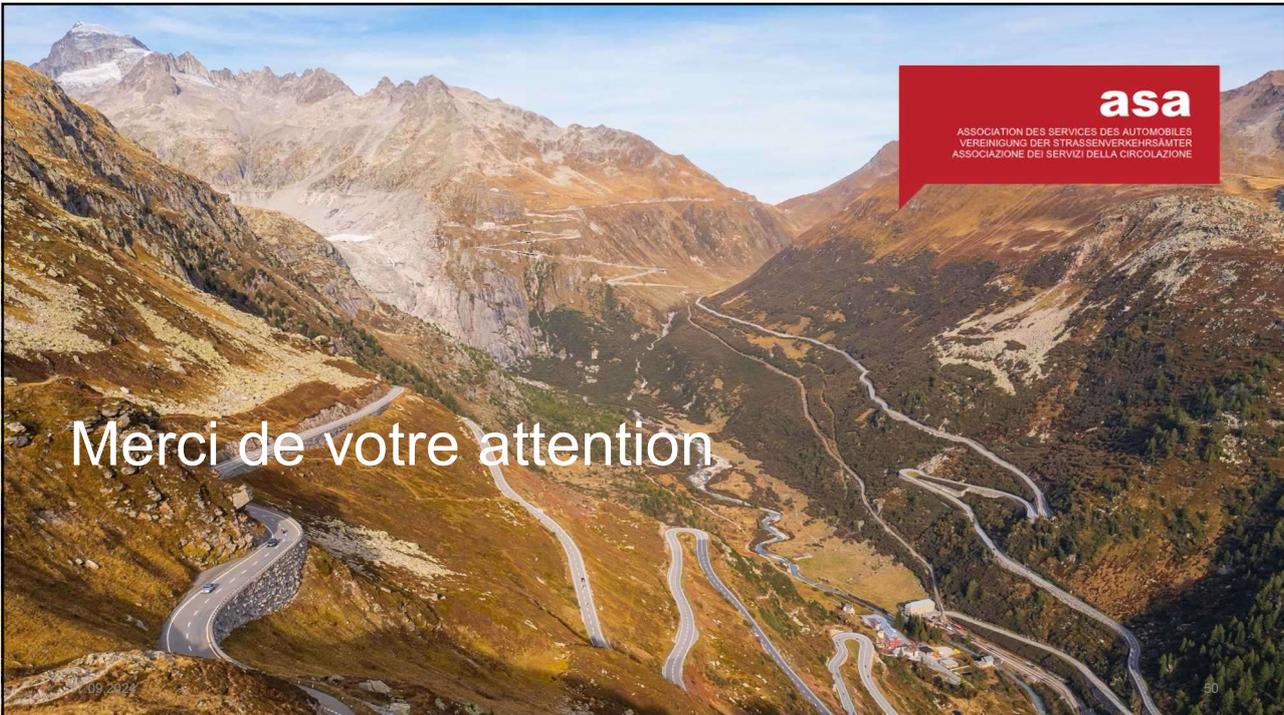
**asa**



**Avez-vous des questions ?**

17.09.2024 49

49



**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

**Merci de votre attention**

17.09.2024 50

50



## Journée d'information FCO Formation des chauffeurs

**Mirza Tatarevic**  
Responsable Formation des chauffeurs

51



### Sommaire

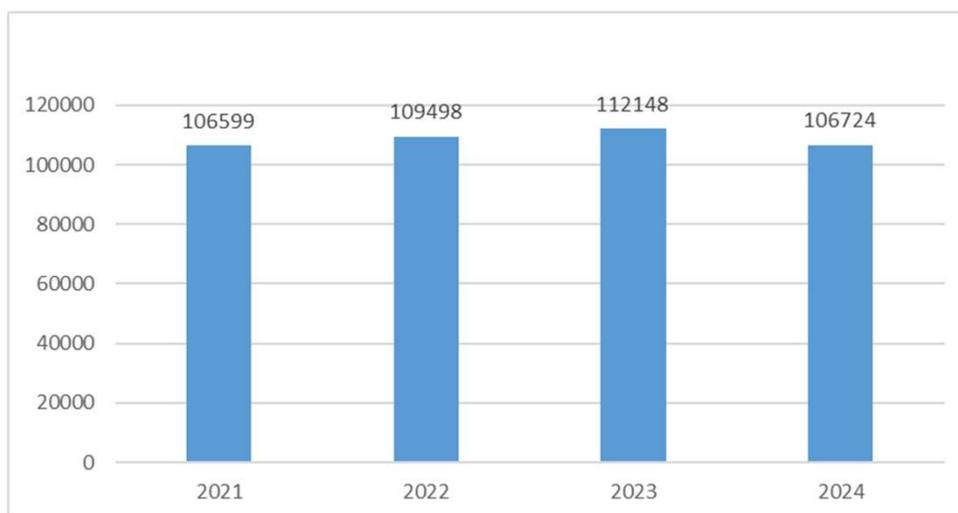
- Chiffres-clé Formation continue des chauffeurs
- Comptabilisation des cours OACP (calcul de la période de formation continue)
- Procédure Examen OACP réduit (catégorie supplémentaire)
- Attestation de cours pour les frontaliers
- Go Live du nouvel outil de commande des certificats de capacité

17.09.2024

52

52

## Chauffeurs avec certificat de capacité valable

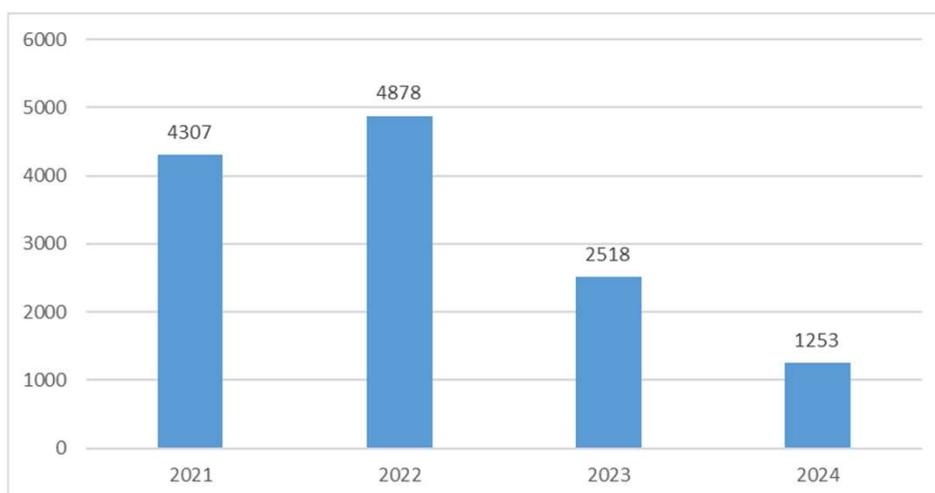
**asa**

17.09.2024

Source Sari 30.06.2024

53

## Échange du certificat de capacité ou Code 95 de l'étranger

**asa**

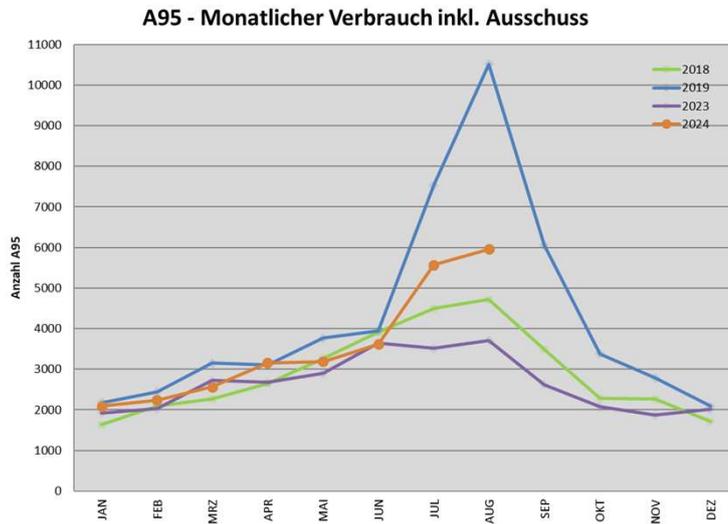
17.09.2024

Source Sari 30.06.2024

54

## Aperçu production mensuelle de certificats de capacité

**asa**



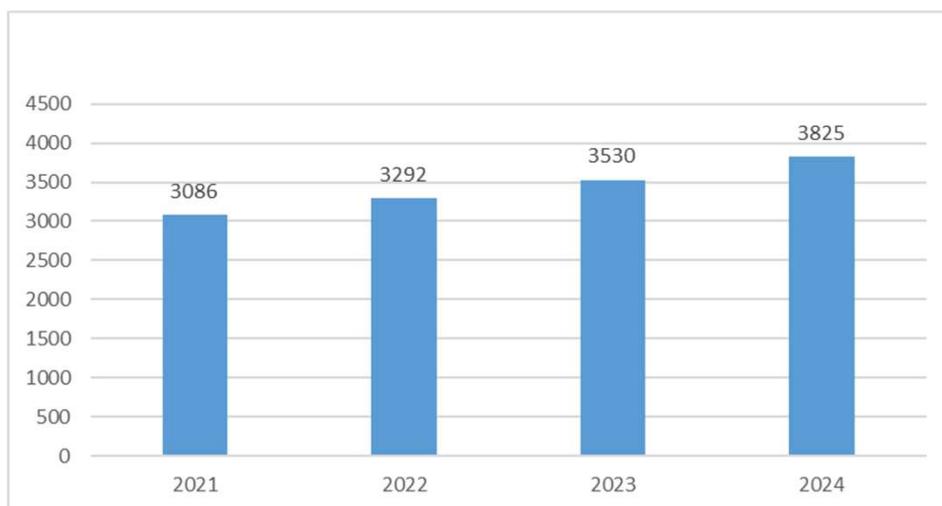
17.09.2024

Source Orell Füssli 30.06.2024

55

## Enseignants autorisés

**asa**



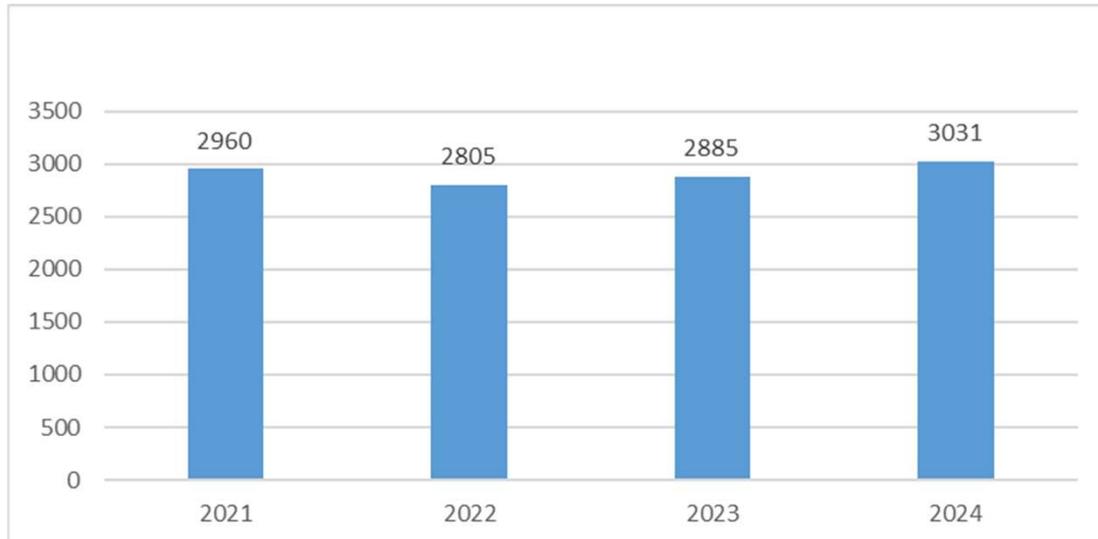
17.09.2024

Quelle Sari 30.06.2024

56

## Types de cours autorisés

**asa**



17.09.2024

Source Sari 30.06.2024

57

## Comptabilisation des cours OACP (calcul de la période de formation continue) en cas de certificat de capacité valable

**asa**

- La période de formation continue est déterminante pour la comptabilisation des cours OACP. Il n'est donc pas possible de prendre en compte dans tous les cas les cours OACP qui n'ont pas encore été comptabilisés.
- La période de formation continue est calculée en **soustrayant 5 ans** à la **date d'expiration** du certificat de capacité. C'est ainsi que l'on peut déterminer quels cours peuvent être pris en compte.
- Exemple : date d'expiration du certificat de capacité le 31.09.2024 - 5 ans = comptabilisation des cours OACP à compter du 01.10.2019.

17.09.2024

58

58

## Comptabilisation des cours OACP (calcul de la période de formation continue) en cas de certificat de capacité arrivé à échéance **asa**

- Lorsque le certificat de capacité n'est pas prolongé avant l'échéance, la période de formation continue est recalculée. Dans le cas, **la date du jour - 5 ans**.
- Exemple : Le certificat est arrivé à échéance le 31.08.2024. Le chauffeur souhaite demander la prolongation le 17.09.2024.  
Ainsi, 17.09.2024 – 5 ans = comptabilisation des cours OACP à compter du 18.09.2019.

17.09.2024

59

59

## Acquisition d'une catégorie supplémentaire **asa**

- Si vous possédez déjà un certificat de capacité valable pour le transport de marchandises et que vous souhaitez obtenir en plus le certificat de capacité pour le transport de personnes (ou inversement), vous ne devez passer qu'un examen réduit : les deux examens partiels auprès de l'organisation d'examen OACP (un entretien d'examen et l'examen pratique) dans la catégorie concernée (selon l'art. 13 OACP).
- Si vous possédez déjà un certificat de capacité valable pour le transport de marchandises ou de personnes avec un permis de conduire des catégories C1 ou D1, celui-ci est également valable si vous réussissez en plus l'examen de conduite pour la catégorie C ou D. Le certificat de capacité peut être recommandé après réussite à l'examen de conduite, la catégorie C (ou D) nouvellement acquise y sera mentionnée.
- Source [cambus.ch](http://cambus.ch) catégories supplémentaires.

17.09.2024

60

60

## Attestation de cours pour frontaliers

**asa**

- En raison des adaptations légales qui sont entrées en vigueur à partir de mars 2022 et mars 2024, les frontaliers peuvent effectuer en Suisse des transports professionnels de marchandises et/ou de personnes sans permis de conduire ou certificat de capacité suisse avec leurs documents étrangers valables.
- Sari a été adapté de manière à ce qu'une attestation de cours OACP puisse être délivrée aux participants au cours même sans indication d'un numéro de permis de conduire suisse.
- Les frontaliers peuvent utiliser ces attestations de cours pour la prolongation de leur certificat de capacité étranger ou Code 95.
- Avant de suivre des cours de formation continue en suisses, il est recommandé de se renseigner pour savoir si ces cours sont reconnus par le pays de résidence.
- Lors de la délivrance d'une telle attestation de cours, l'identité du participant doit être vérifiée par l'organisateur du cours.

17.09.2024

61

61

## Go Live de l'outil de commande des certificats de capacité

**asa**

- Le nouvel outil de commande des certificats de capacité a pu être mis en service avec succès à la mi-décembre 2023.
- Nous vous remercions d'avoir adressé des feed-backs constructifs relatifs aux diverses fonctions et nous nous efforçons d'améliorer constamment l'outil de commande.
- La commande de certificats de capacité s'effectue souvent par l'organisateur de cours. Cette prestation de service est facultative. Le chauffeur est responsable de la prolongation et de la commande de son certificat de capacité dans les délais.

17.09.2024

62

62

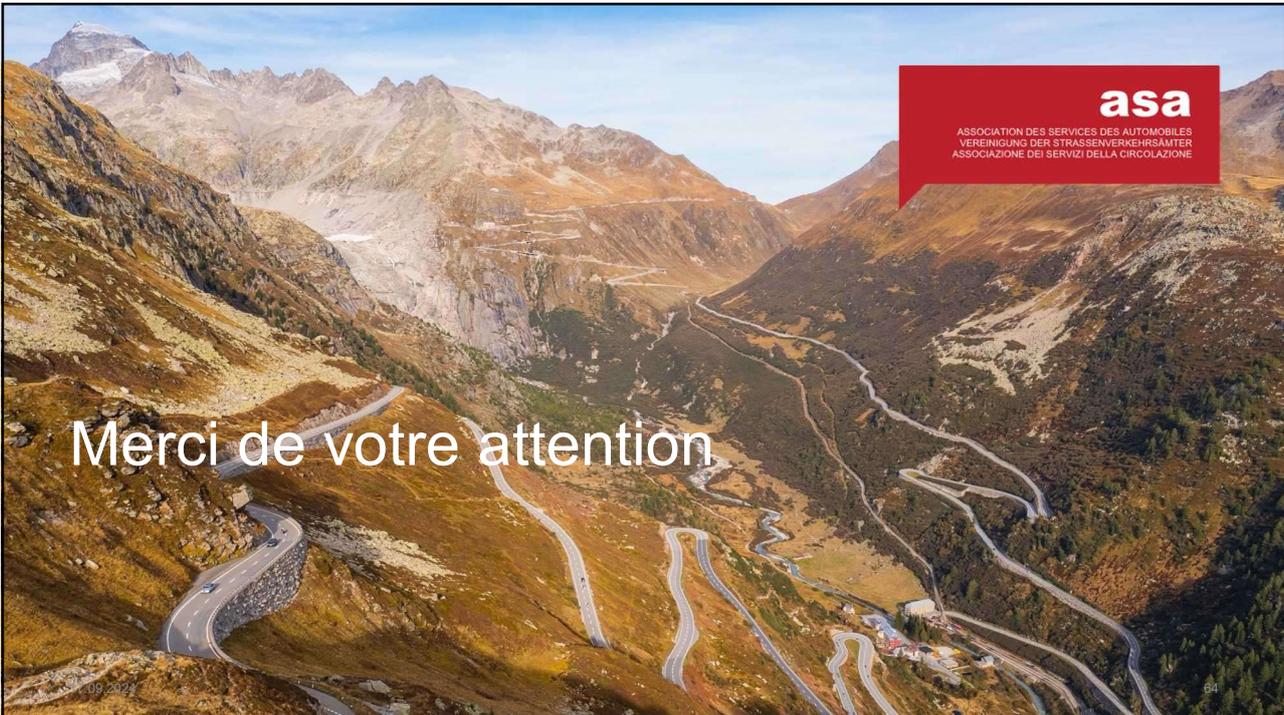
**asa**



**Avez-vous des questions ?**

17.09.2024 63

63



**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

**Merci de votre attention**

17.09.2024 64

64



65

**Sommaire**

- Agrément Organismes de cours
- Sondage auprès des organisateurs de cours sur les outils d'aide lors de l'examen
- Chiffres clé ADR

66

## Reconnaissance des organisateurs de cours

**asa**

- Démarrage de la phase pilote avec la nouvelle échelle d'évaluation au 9 juillet 2024.
- Nouvelle échelle d'évaluation pour l'agrément :
  - Conditions
  - Évaluations lors d'audits
  - Expériences en matière de collaboration
  - Évaluation du système AQ
  - Preuve & appréciation des enseignants
  - Infrastructures pratique & théorie
- Les personnes intéressées ont été informées / Envoi des documents d'ici le 9 août 2024.
- Actuellement : évaluation des dossiers et de l'échelle.

17.09.2024

67

67

## Sondage concernant les outils d'aide pour l'examen ADR

**asa**

- Requête de l'ASTAG et de tous les organisateurs d'autorisation d'outils d'aide à l'examen.  
CAMION TRANSPORT SA / CDS Combe Driver Services SA / Centre de formation poids lourds / Clarog Sarl / FormaConcept Sarl / Indermühle Logistik SA / Inside-formations Sarl / Centre de compétence pour l'instruction à la conduite au sein de l'armée / kurse.li Stiftung Berufliches Weiterbildungsinstitut / Les Routiers Suisses / Paul Scherrer Institut / Ready4Drive Sarl / SAPSI Scuola Autisti Professionisti Svizzera Italiana Sagl / SUVA / Swiss Logistics Academy SA / deux Sarl
- Malheureusement pas de rencontre avec les organisateurs de cours.
- Sondage du 09.04.2024 au 30.04.2024.
- Réponses reçues : 13 sur 17.

17.09.2024

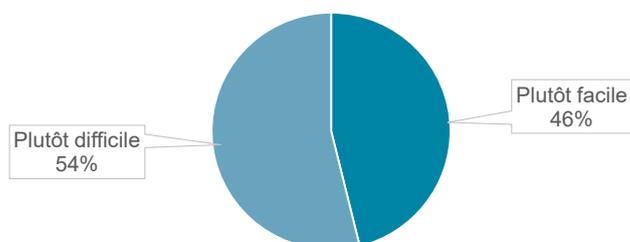
68

68

## 1. Niveau de difficulté de l'examen

**asa**

Comment classifieriez-vous le niveau de difficulté de l'examen Marchandises dangereuses ADR/SDR ?



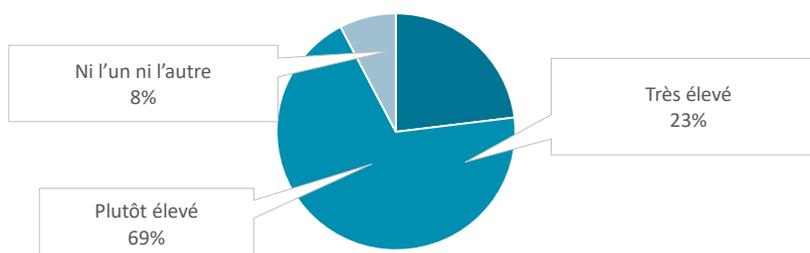
| Option           | Pourcentage | Voix |
|------------------|-------------|------|
| Très facile      | 0.00        | 0    |
| Plutôt facile    | 46.15       | 6    |
| Plutôt difficile | 53.85       | 7    |
| Très difficile   | 0.00        | 0    |

69

## 2. Niveau de stress pour l'examen

**asa**

Comment évaluez-vous le niveau de stress des participants à l'examen, indépendamment du fait que des outils d'aide puissent être utilisés ou non ?



| Option          | Pourcentage | Voix |
|-----------------|-------------|------|
| Très élevé      | 23.08       | 3    |
| Plutôt élevé    | 69.23       | 9    |
| Ni élevé ni bas | 7.69        | 1    |
| Plutôt bas      | 0.00        | 0    |
| Très bas        | 0.00        | 0    |

17.09.2024

70

70

### 3. Souhait de mise en place d'outils d'aide

**asa**

Le souhait a été exprimé d'autoriser à l'avenir les outils d'aide lors de l'examen ADR/SDR pour les marchandises dangereuses. Quelles sont vos motivations ?

#### Résumé des commentaires

|  |   |        |
|--|---|--------|
| <b>La recherche d'informations est plus importante que l'apprentissage par cœur. Apprendre par cœur n'est pas utile. Dans la pratique, le conducteur utilisera également la documentation.</b> | Les conducteurs de véhicules doivent savoir où chercher quelque chose                 | 7 voix |
| <b>Préparation importante pendant le cours. Documents utilisés pendant le cours.</b>   | Rien ne doit être adapté si l'on se prépare bien à l'examen                           | 2 voix |
| <b>L'autorisation d'outils d'aide réduit le stress</b>   | Réduire le stress et approfondir  | 1 voix |
| <b>Le temps à disposition pour la préparation à l'examen est trop court</b>  | Le temps de préparation est court et ensuite il faut concourir à un examen sans outil | 2 voix |

17.09.2024

71

71

### 4. Avantages de l'usage d'outils d'aide

**asa**

Quels avantages voyez-vous dans un examen ADR/SDR pour marchandises dangereuses pour lequel les outils d'aide sont autorisés ?

#### Résumé des commentaires

|  |        |
|--|--------|
| <b>Plus de lien avec la pratique - mais concevoir des questions plus difficiles<br/>Moins d'erreurs dans la pratique</b>   | 3 voix |
| <b>Les examens pour les étrangers ne parlant pas la langue sont plus faciles</b>   | 1 voix |
| <b>Certaines notes sont utiles et réduisent le stress</b>  | 1 voix |
| <b>Les participants apprennent à rechercher et à trouver ce dont ils ont besoin.<br/>C'est la raison pour laquelle on pourrait utiliser ces documents pour l'examen.</b> | 5 voix |
| <b>Dans la mesure où on peut répéter l'examen autant de fois que l'on souhaite,<br/>cela ne fait aucun sens (max. 3 répétitions).</b>                                    | 1 voix |
| <b>Les participants sont plus attentifs pendant le cours</b>   | 1 voix |

17.09.2024

72

72

## 5. Inconvénients de l'utilisation d'outils d'aide

**asa**

Quels sont les inconvénients en cas d'utilisation d'outils d'aide autorisés à un examen ADR/SDR pour marchandises dangereuses ?

### Résumé des commentaires

|  |        |
|--|--------|
| Aucun inconvénient   | 7 voix |
| Le choix des outils d'aide devrait être uniforme           | 2 voix |
| Perte de temps lors de la recherche dans les outils d'aide | 2 voix |
| Participation active réduite du fait de la prise de notes  | 1 voix |
| Les questions d'examen pourraient devenir plus difficiles  | 1 voix |

17.09.2024

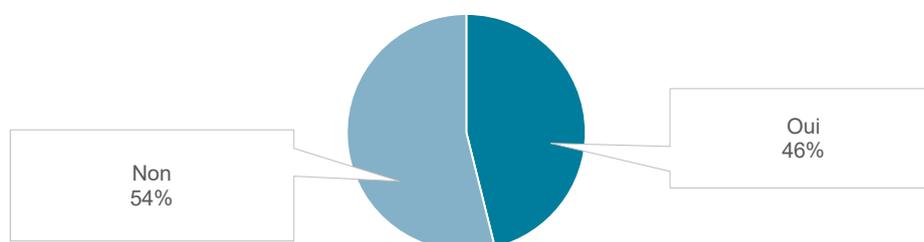
73

73

## 6. Restriction d'outils d'aide

**asa**

Recommanderiez-vous de limiter les outils d'aide pour l'examen ADR/SDR marchandises dangereuses ?



| Option | Pourcentage | Voix |
|--------|-------------|------|
| Oui    | 46,15       | 6    |
| Non    | 53,85       | 7    |

17.09.2024

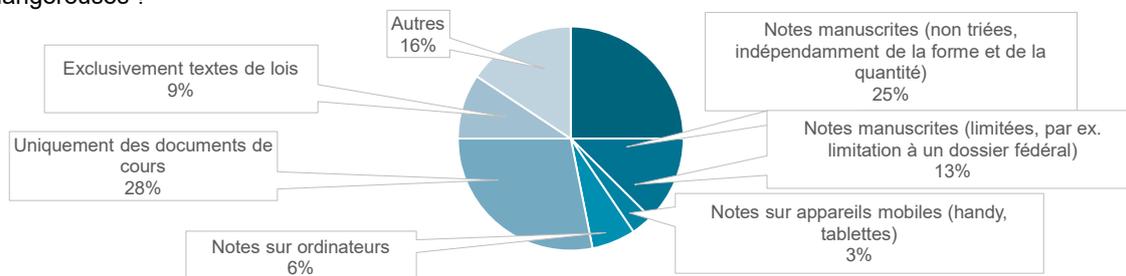
74

74

## 7. Type d'outil d'aide

asa

Quels outils d'aide souhaiteriez-vous autoriser pour l'examen ADR/SDR marchandises dangereuses ?



**Autres :**

|   |
|---|
| Les documents de cours peuvent être complétés par des notes manuscrites personnelles. |
| Supports de cours et textes de loi (sans exclusivité)                                 |
| Documents de cours  |
| Le livre ADR  |
| Document (manuel) pour la formation plus notes manuscrites                            |

17.09.2024

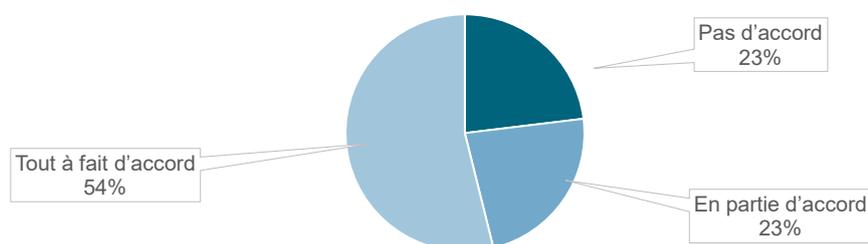
75

75

## 8. Questions lors de l'autorisation d'outils d'aide

asa

Lors d'une autorisation d'outils d'aide, les questions actuelles de l'examen ADR/SDR pour les marchandises dangereuses doivent être adaptées...



| Option                       | Pourcentage | Voix |
|------------------------------|-------------|------|
| Je ne suis pas d'accord      | 23.08       | 3    |
| Je suis en partie d'accord   | 23.08       | 3    |
| Je suis tout à fait d'accord | 53.85       | 7    |
| Autres                       | 0.00        | 0    |

17

76

## Conclusion

**asa**

- Il y a désaccord entre les participants au sondage sur le niveau de difficulté de l'examen actuel.
- Il y a désaccord sur le type d'outil d'aide employé et si ces outils d'aide doivent être restreints.
- Il y a désaccord sur la nécessité d'accroître la difficulté de l'examen en cas d'usage d'outils d'aide.
- Planification et mise en œuvre de l'examen ADR sur CUT démarrée de sorte que le GdT Questions d'examen puisse se réunir et que les nouvelles questions d'examen soient discutées.
- Mise à jour régulière des questions d'examen (en fonction des nouveautés ADR/RID).

17.09.2024

77

77

## Chiffres-clé ADR

**asa**

- Chiffres-clé 01.07.2023 – 30.06.2024

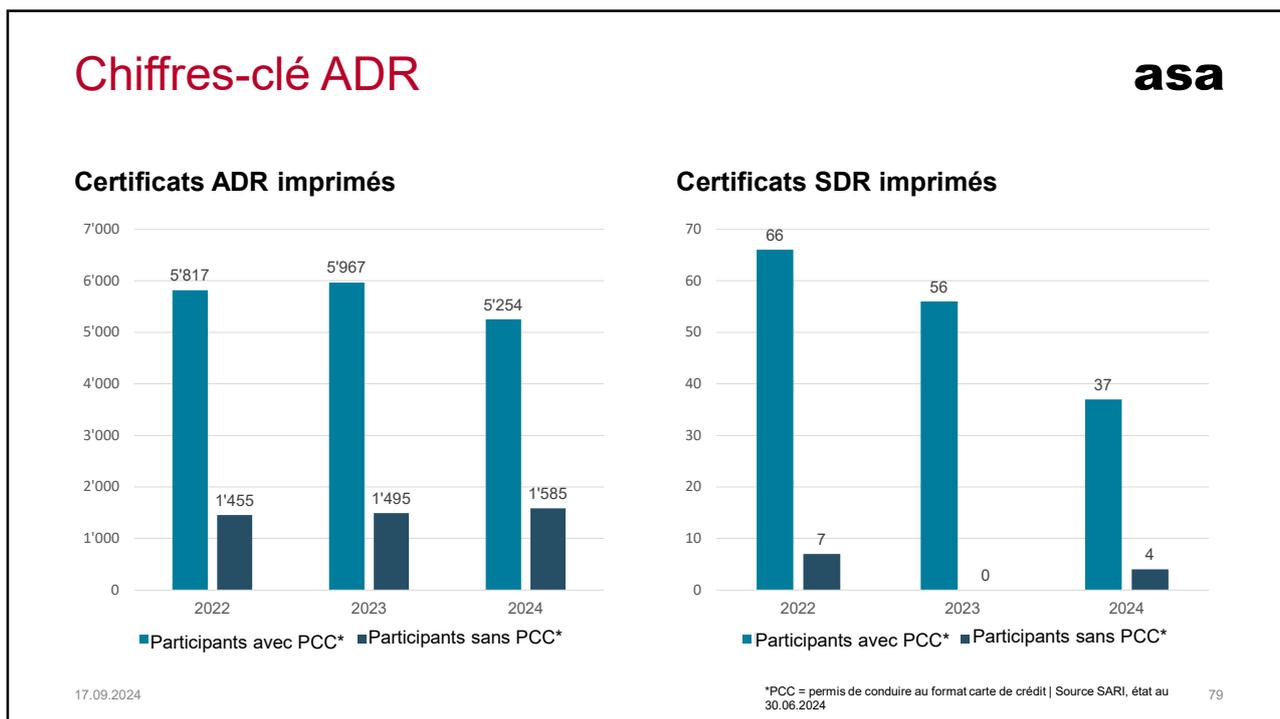
| <b>Certificats imprimés</b> |      |
|-----------------------------|------|
| Certificats SDR             | 41   |
| Certificats ADR             | 6839 |

| <b>Formation continue ADR</b>                           |     |
|---|-----|
| Centres de formation continue agréés à l'heure actuelle | 17  |
| Enseignants autorisés actuellement                      | 271 |
| Types de cours autorisés actuellement                   | 57  |

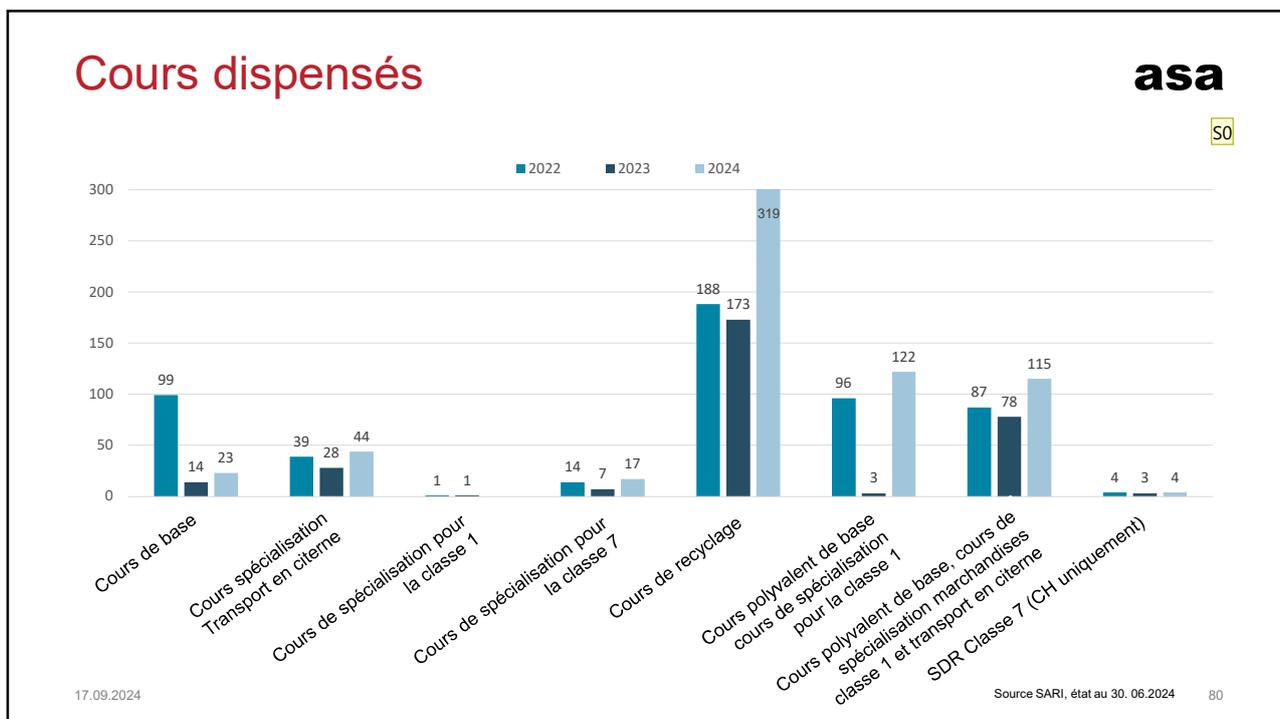
17.09.2024

Source SARI, état le 30.06.2024 78

78



79



80

- S0** Basiskurs : cours de base  
Aufbaukurs Tank : cours de spécialisation Citerne  
Aufbaukurs Klasse 1 : cours de spécialisation classe 1  
Aufbaukurs Klasse 7 : cours de spécialisation classe 7  
Auffrischkurs : cours de recyclage  
Mehrzweckkurs : cours polyvalent  
SDR Klasse 7 (nur CH) : SDR classe 7 (CH uniquement)  
Soazig; 2024-08-14T08:04:32.567

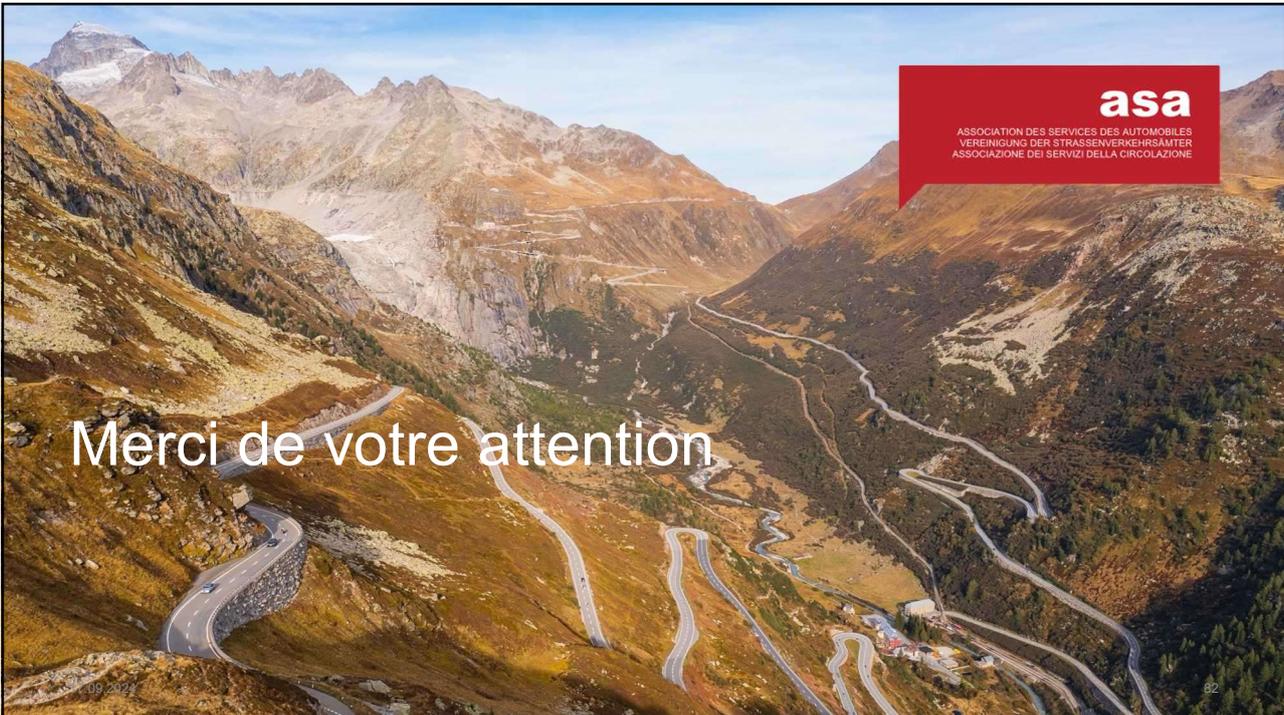
**asa**



**Avez-vous des questions ?**

17.09.2024 81

81



**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

**Merci de votre attention**

17.09.2024 82

82



83

**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

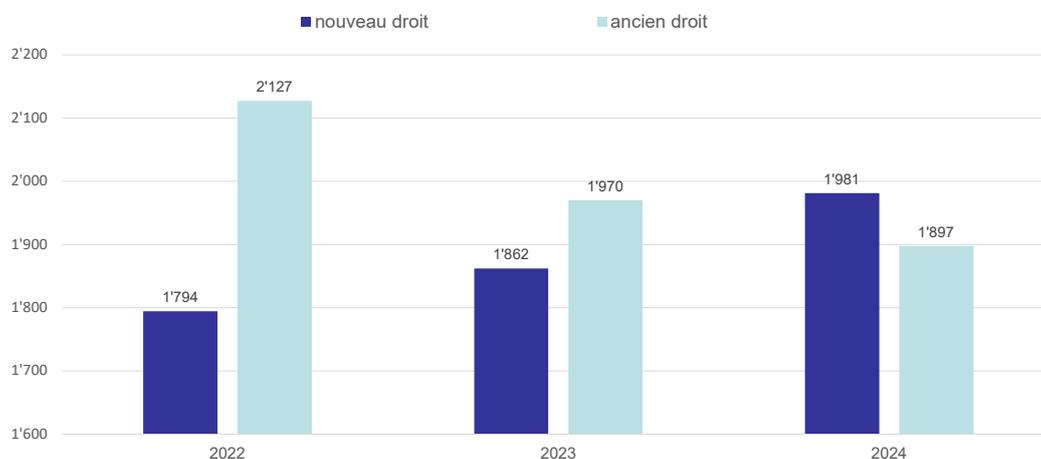
## Sommaire

- Moniteurs actifs Comparaison 2023 / 2024
- Moniteurs par classe d'âge
- Cours dispensés par catégorie
- Nombre de participants par catégorie
- Moniteurs soumis à l'ancien droit se trouvant dans le délai complémentaire

17.09.2024 84

84

## Comparaison du nombre de moniteurs de conduite actifs

**asa**


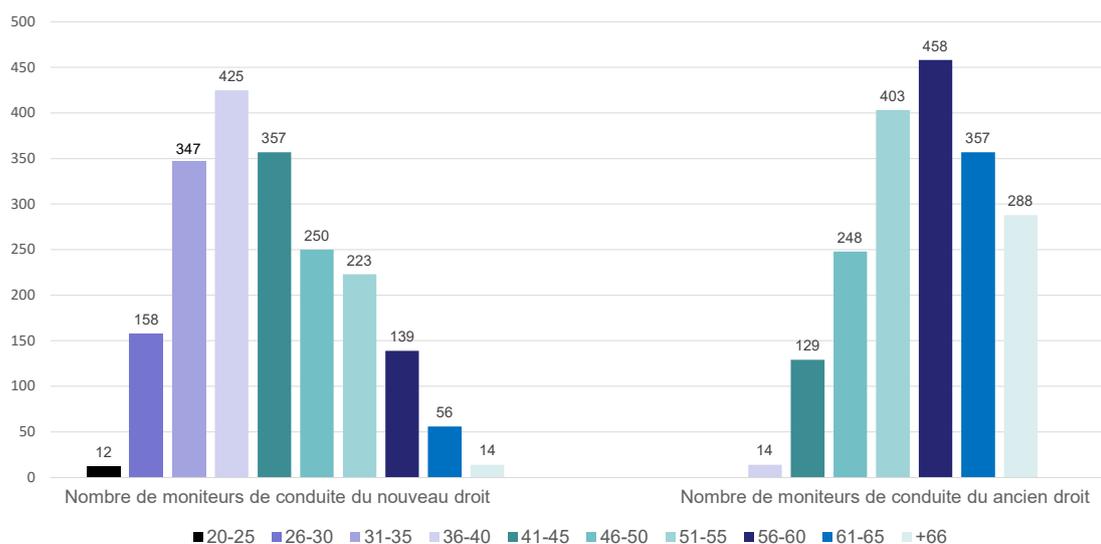
17.09.2024

Délai toujours 01.07. – 30.06. | Source SARI le 30.06.2024 85

85

50

## Moniteurs de conduite en fonction de la classe d'âge

**asa**


17.09.2024

Source SARI, état le 30.06.2024 86

86

**S0** Anzahl Fahrlehrer neurechtlich : nombre de moniteurs soumis au nouveau droit

Anzahl Fahrlehrer altrechtlich : nombre de moniteurs soumis à l'ancien droit

Soazig; 2024-08-15T15:41:46.020

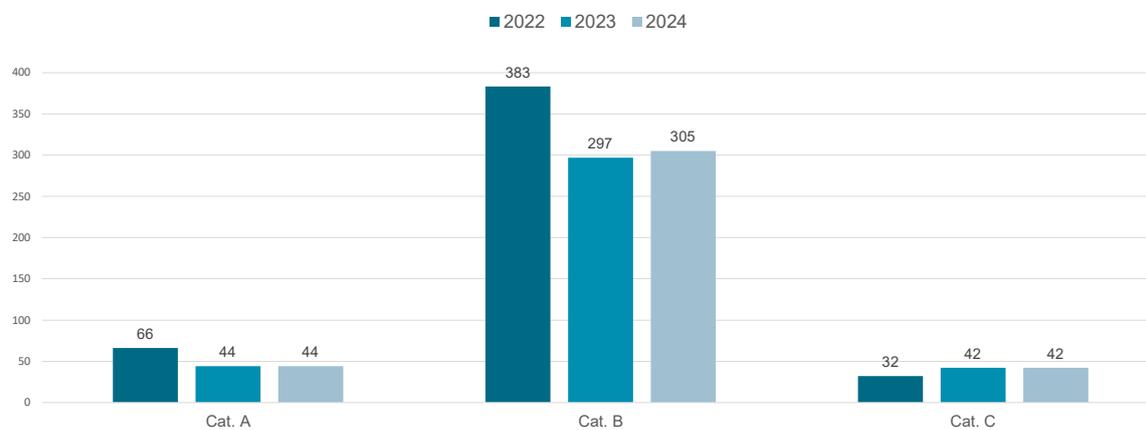
**FC0 0** nombre de moniteurs soumis au nouveau droit

nombre de moniteurs soumis à l'ancien droit

Ferdinand Chevallay; 2024-08-28T15:47:05.304

## Cours dispensés par catégorie

**asa**



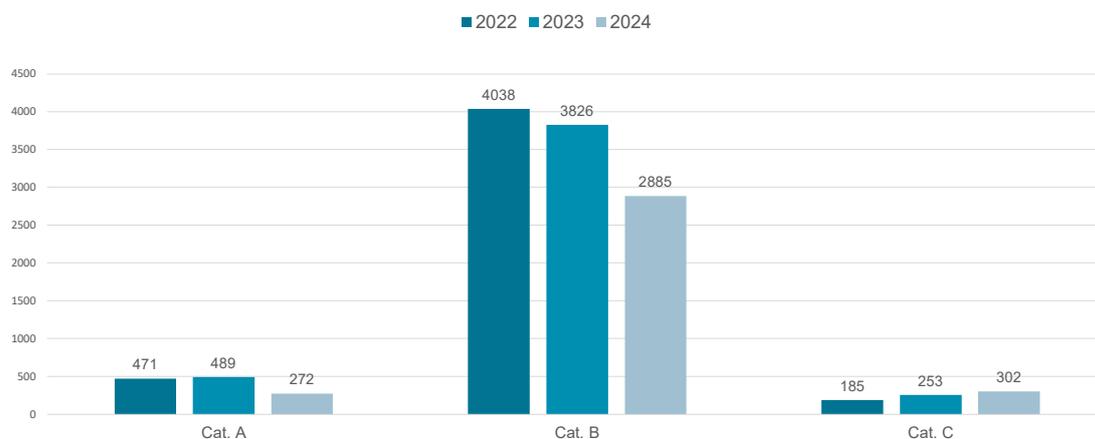
17.09.2024

Délai toujours 01.07. – 30.06. | Source SARI le 30.06.2024 87

87

## Nombre de participants par catégorie

**asa**



17.09.2024

Délai toujours 01.07. – 30.06. | Source SARI le 30.06.2024 88

88

50

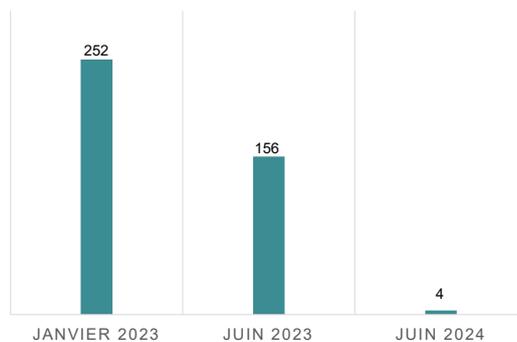
## Moniteurs de conduite soumis à l'ancien droit dans le délai complémentaire **asa**



Si le moniteur ou la monitrice de conduite ne remplit pas ou que partiellement l'obligation de suivre la formation continue, l'autorité cantonale fixe un délai complémentaire pour le rattrapage de la formation continue et ordonne :

- a. un avertissement
- b. en cas de récidive, un retrait de l'autorisation d'enseigner la conduite jusqu'à ce que le perfectionnement ait été accompli dans le délai complémentaire

L'état des délais complémentaires est de nouveau en baisse de près de 97%



JANVIER 2023

JUIN 2023

JUIN 2024

17.09.2024

Source SARI, état le 30.06.202489

89

**asa**

### Avez-vous des questions?

17.09.2024

90

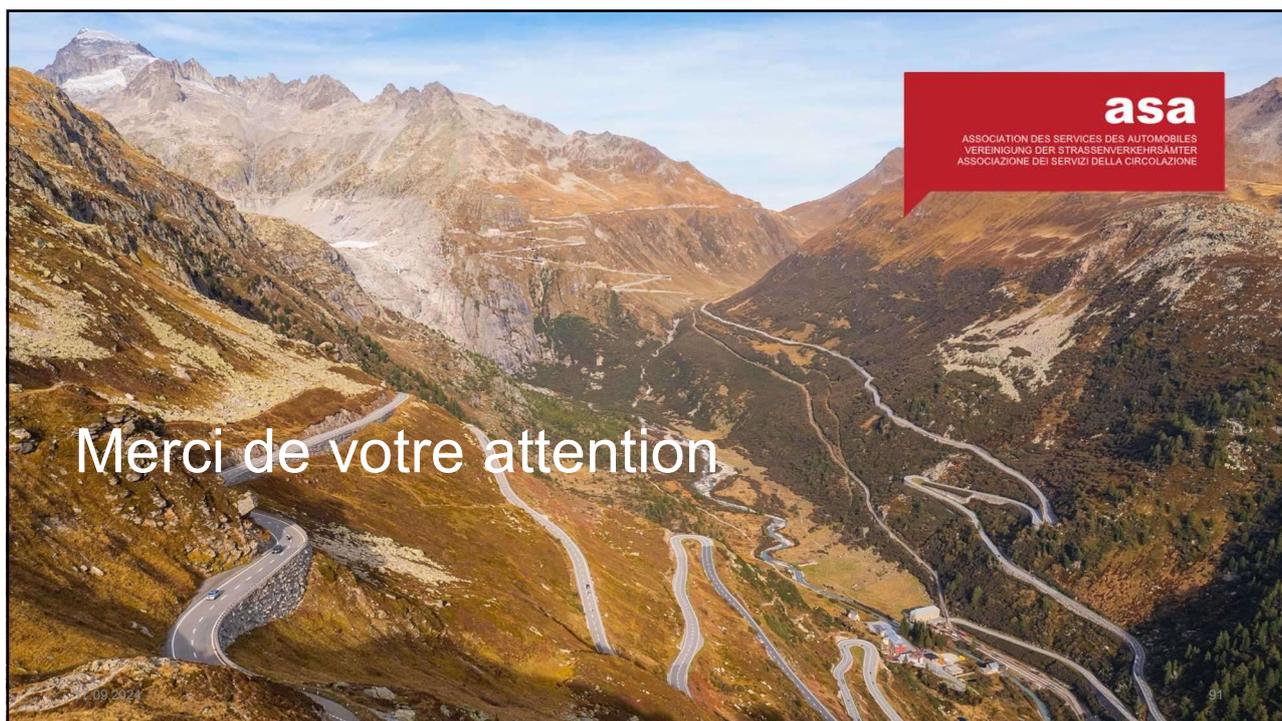
90

**S0** JANUAR : JANVIER  
JUNI : JUIN

Soazig; 2024-08-15T15:42:16.822

**FC0 0** Janvier Juin

Ferdinand Chevally; 2024-08-28T15:46:02.178



Merci de votre attention



91



Journée d'information FCO  
Formation en deux phases

**Sandro Brigandi**  
Responsable Formation en deux phases



92



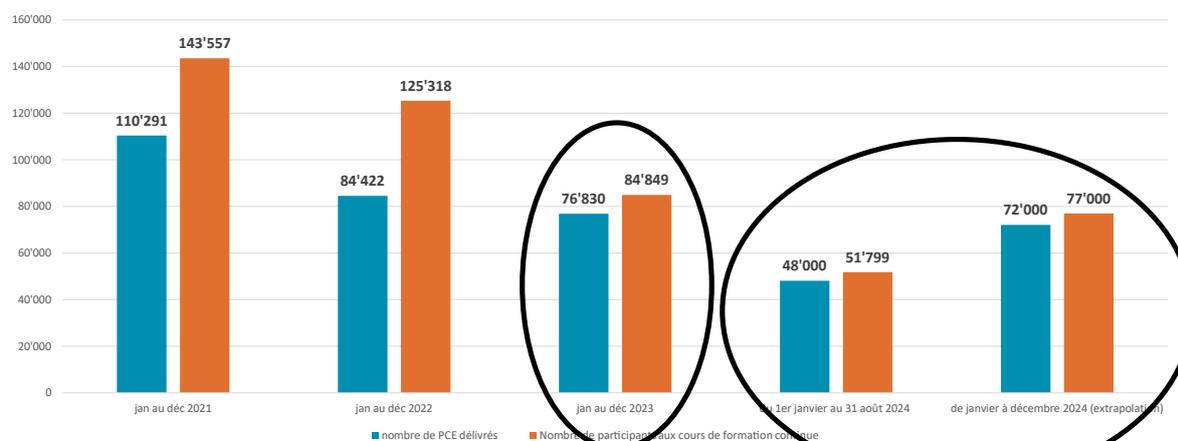
## Sommaire

- Nouveaux conducteurs / Formation en deux phases
- animateurs
- Instructions OFROU

93

## Nouveaux conducteurs/formation en deux phases **asa**

PCE délivrés / Nombre de participants aux cours de formation continue



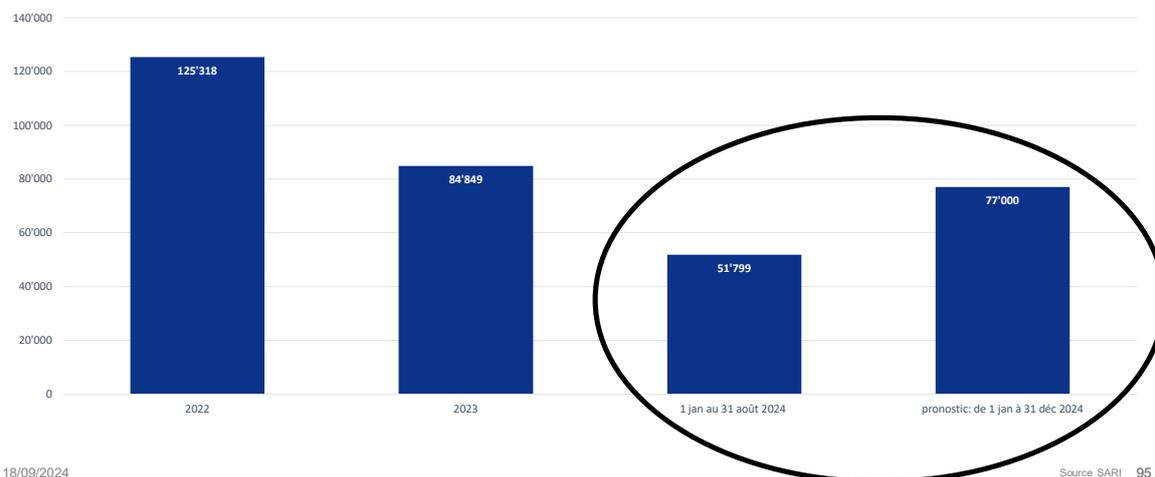
18/09/2024

Source SARI 94

94

## Nouveaux conducteurs/formation en deux phases **asa**

Nombre de nouveaux conducteurs ayant suivi le cours de formation continue de 2022 à 2024



18/09/2024

Source SARI 95

95

## Nouveaux conducteurs/formation en deux phases **asa**

Cours dispensés de janvier à décembre 2023

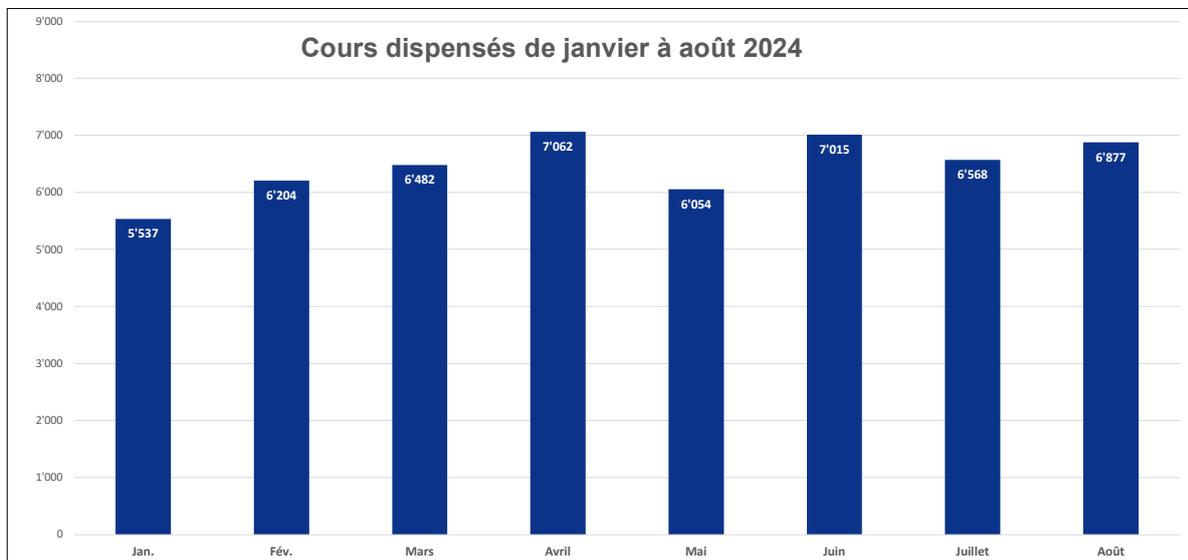


18/09/2024

Source SARI 96

96

## Nouveaux conducteurs/formation en deux phases **asa**



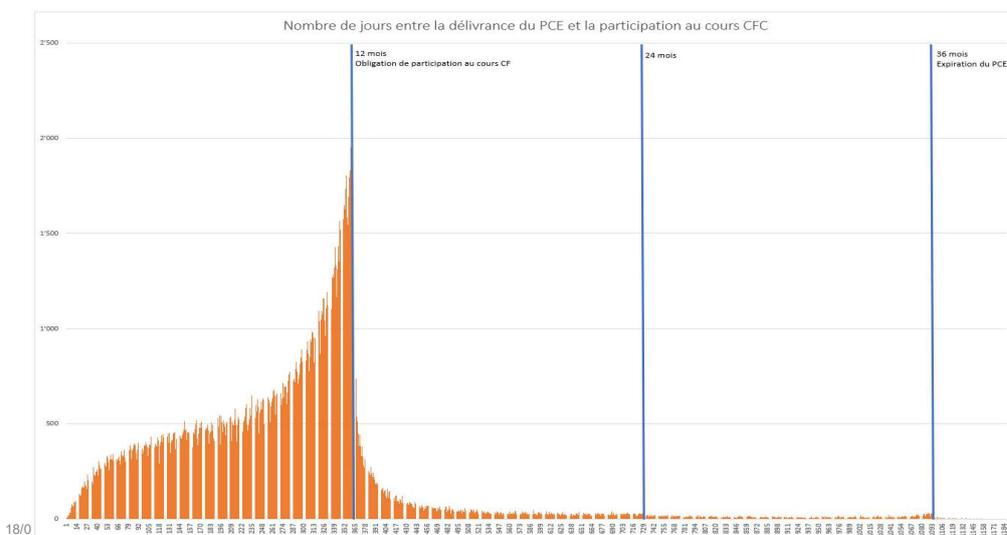
18/09/2024

Source SARI 97

97

## Nouveaux conducteurs/formation en deux phases **asa**

- Durée entre la délivrance du PCE et le suivi du cours CFC



Source SARI 98

98

## Nouveaux conducteurs/formation en deux phases **asa**

### Résumé

- La plupart des nouveaux conducteurs (88%) respectent le délai de 12 mois à compter de la délivrance du PCE pour suivre le cours de formation continue. Après deux ans, ce sont même 98% des nouveaux conducteurs qui suivent la formation continue.

18.09.2024

99

99

## Formation en deux phases

**asa**

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement,  
des transports, de l'énergie et de la communication DETEC  
Office fédéral des routes OFROU

Notre réf. : ASTRA-A-35B43401/26  
Dossier traité par : Peter Kneubühler  
Ittigen, le 31 janvier 2024

Instructions relatives à la formation en deux phases

18.09.2024

100

100

## Instructions OFROU

**asa**

Instructions relatives à la formation en deux phases

- Les instructions révisées concernant la formation en deux phases ont été transmises par mail le 6 février 2024 notamment à l'ensemble des services des automobiles cantonales ainsi qu'à l'asa
- Les instructions modifiées sont entrées en vigueur le **1<sup>er</sup> mai 2024**

18/09/2024

101

101

## Nouveaux conducteurs / formation en deux phases

**asa**

Nombre de participants

En vertu de l'article 27a alinéa 2 première phrase de l'ordonnance sur l'admission à la circulation (RS 741.51 ), le cours de formation complémentaire est dispensé dans des groupes de six à douze personnes.

En dérogation à cette disposition, dans des cas justifiés, notamment en cas d'annulation à court terme pour cause de maladie ou d'accident, le cours CFC peut être organisé à partir d'un groupe d'au moins trois personnes.

Le centre administratif de l'asa doit être informé avant la dispense du cours. Les cours ne peuvent être dispensés si le nombre de participants est **inférieur à trois**.

-> **IMPORTANT** : Au moins **6 participants** doivent être inscrits le jour du cours.

18/09/2024

102

102

## Nouveaux conducteurs / formation en deux phases

**asa**

Délais de désinscription

Le 15 juillet 2024, la groupe d'intérêt CFC a contacté le centre administratif de l'asa pour lui demander d'examiner les délais de désinscription (à réduire de 7 jours à 48 heures).

L'asa a pris au sérieux cette préoccupation et examine quelles sont les possibilités les plus judicieuses pour toutes les parties concernées.

Le sujet a été/va être mis à l'ordre du jour de la séance de la commission Assurance qualité (KQS) du 11 septembre 2024/4 décembre 2024.

Le sujet sera également traité lors de la prochaine « Table ronde 2phases ».

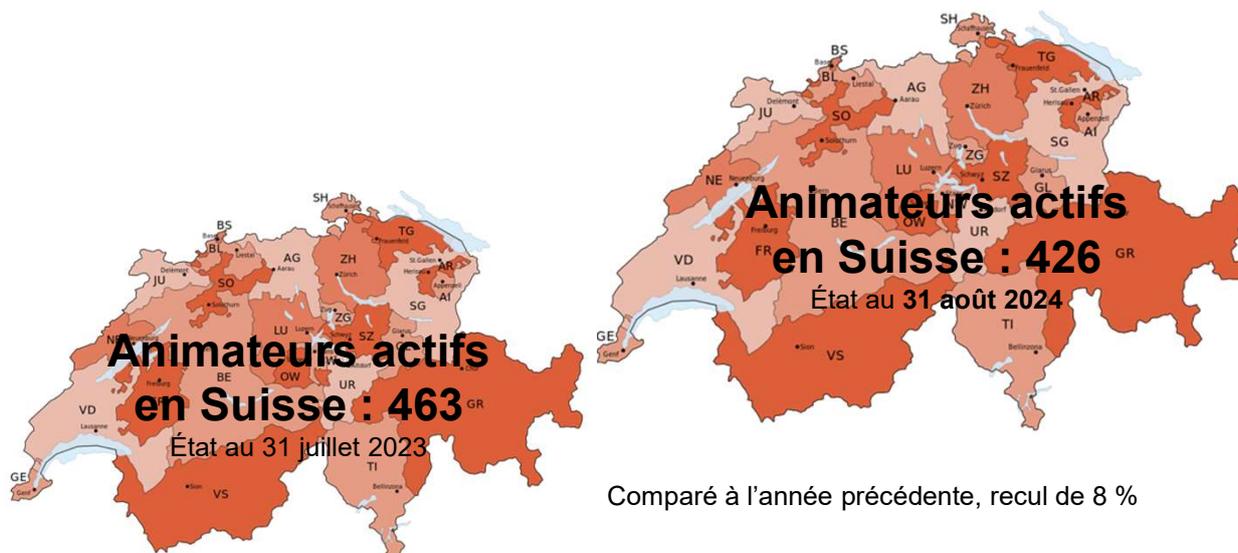
18/09/2024

103

103

## Animateurs

**asa**



18/09/2024

Source SARI 104

104

## Instructions OFROU

**asa**

Instructions relatives à la formation en deux phases

- Depuis l'introduction des instructions, il s'est avéré que la formation des animatrices et animateurs de CFC devait être adaptée afin d'en améliorer la qualité et de donner plus de flexibilité aux centres de formation. Dans ce contexte, le pré-module 3 a été intégré au module principal dont les centres de formation sont responsables. En outre, des compétences d'action sont désormais définies pour l'ensemble de la formation, compétences que les futurs animateurs CFC doivent acquérir. De plus, la **récupération** d'une autorisation d'animateur **devenue caduque** est nettement **facilitée**, ce qui constitue une mesure préventive en cas de pénurie d'animateurs CFC.

18/09/2024

105

105

## Instructions OFROU

**asa**

Récupération de l'autorisation échue d'exercer une activité d'animateur

- Les animatrices et les animateurs qui ne peuvent apporter la preuve des 15 jours d'enseignement dispensés ou de l'accomplissement de la journée de formation continue perdent leur autorisation. Pour récupérer une autorisation échue d'exercer une activité d'animateur, les règles suivantes s'appliquent :

18/09/2024

106

106

## Instructions OFROU

**asa**

Récupération de l'autorisation échue d'exercer une activité d'animateur

- Quiconque au moment du dépôt de la demande de récupération de l'autorisation d'exercer une activité d'animateur n'a pas pu apporter les preuves citées doit suivre trois journées de cours du module principal ainsi que la journée de formation continue pour animateur et le démontrer. Celui ou celle qui, au moment susmentionné, a certes accompli la journée de formation continue mais n'a pas dispensé au moins 15 jours d'enseignement doit suivre trois journées de cours du module principal. Quiconque a certes donné au minimum 15 jours d'enseignement mais n'a pas suivi la journée de formation continue est tenu de rattraper cette dernière. Les preuves correspondantes doivent être apportées.

18/09/2024

107

107

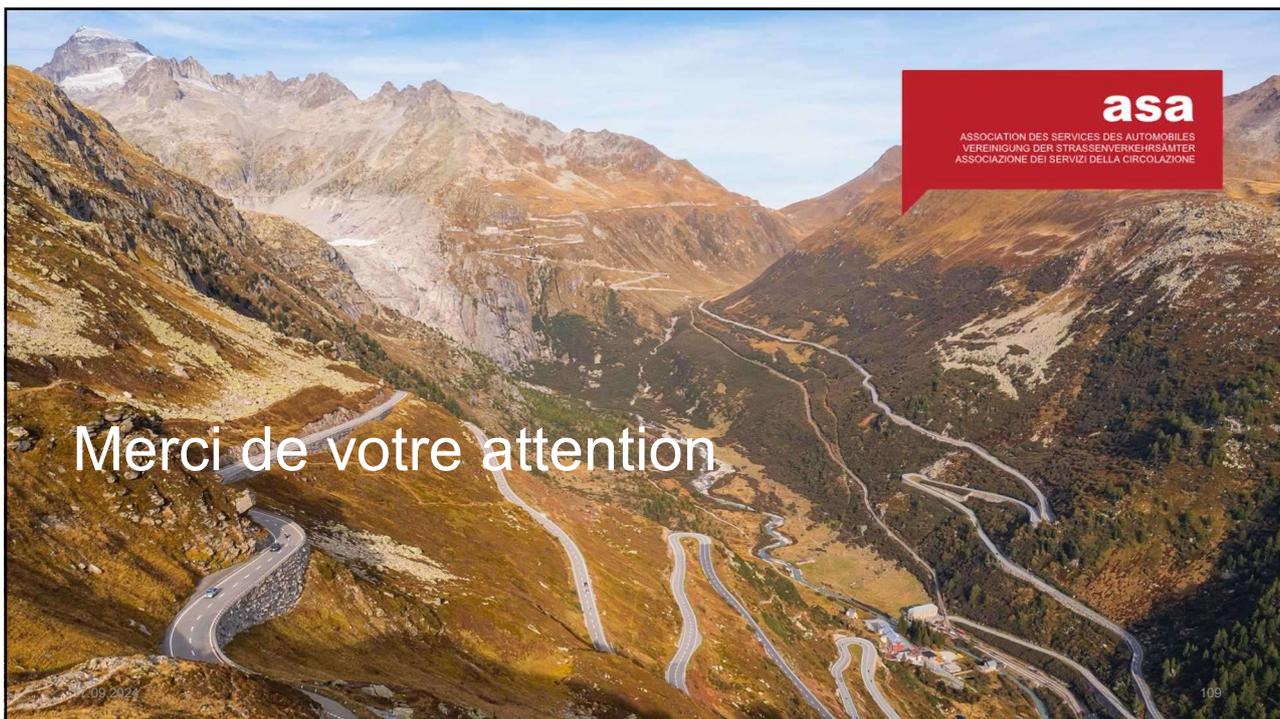
**asa**

**Avez-vous des questions ?**

18.09.2024

108

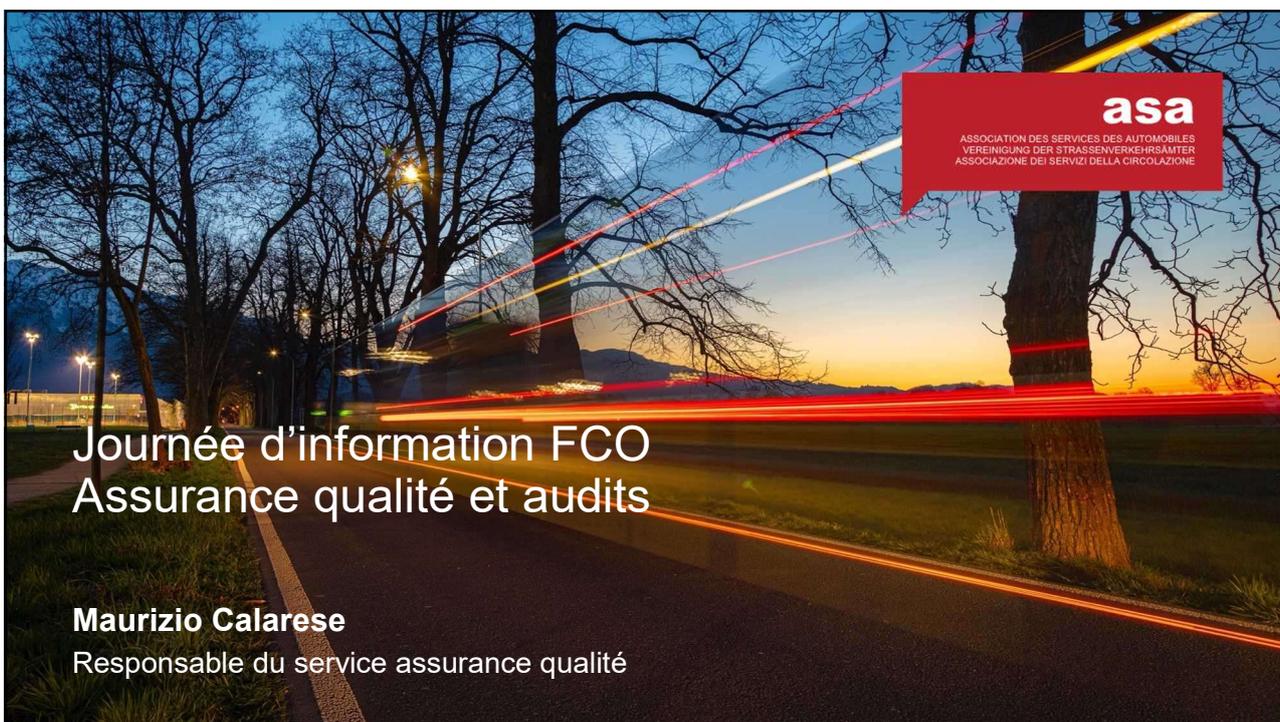
108



Merci de votre attention



109



Journée d'information FCO  
Assurance qualité et audits

**Maurizio Calarese**  
Responsable du service assurance qualité



110



## Sommaire

- Activités d'audit
- Résultats des activités d'audit
- Lacunes constatées

17.09.2024

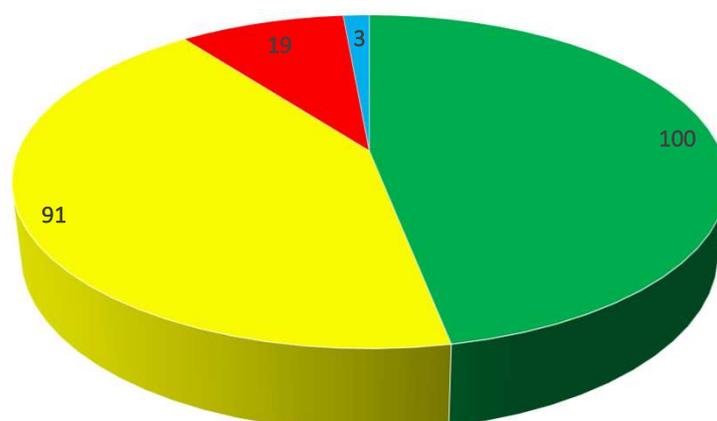
111

111

## Audits pour les cours de formation continue des chauffeurs du 01.07.2023 au 30.06.2024

asa

50



■ selon les directives   ■ lacunes mineures   ■ insuffisant   ■ aucune annulation de cours

17.09.2024

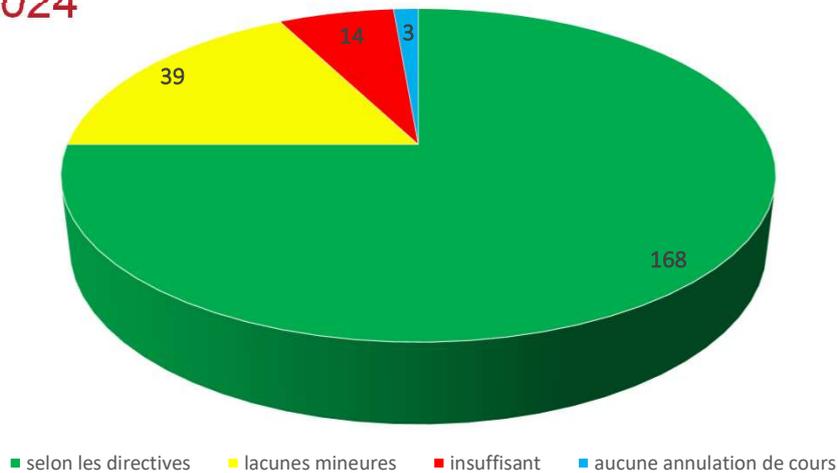
112

Source : oulil AQ

112

- S0** En vert : selon les directives  
En jaune : lacunes mineures  
En rouge : insuffisant  
En bleu : aucune annulation de cours  
Soazig; 2024-08-15T15:39:04.412

## Audits courts pour les cours de formation continue des chauffeurs du 01.07.2023 au 30.06.2024

**asa**


17.09.2024

113

Source : outil AQ

113

## Lacunes constatées à plusieurs reprises pendant les audits **asa**

### Audits journaliers :

- La durée de cours de 7 heures n'a pas été atteinte.
- Le programme du cours n'a pas été respecté (répartition théorie/pratique, méthode d'enseignement, contenu).
- Les objectifs d'apprentissage n'ont pas été atteints.
- Les informations relatives au cours n'étaient pas complètes (aucune indication dans le champ des remarques).
- Prestation techniquement insuffisante de l'enseignant.
- L'infrastructure ne correspondait pas aux directives.
- Les conditions n'ont pas été mises en œuvre dans les délais.

17.09.2024

114

Source : outil AQ

114

## Lacunes constatées à plusieurs reprises pendant les audits **asa**

### Audits-éclair :

- Le déroulé du cours ne correspondait pas au programme du cours.
- Liste de participants mal tenue.
- L'infrastructure ne correspondait pas aux directives.
- Données inexactes ou fausses concernant le lieu de cours.

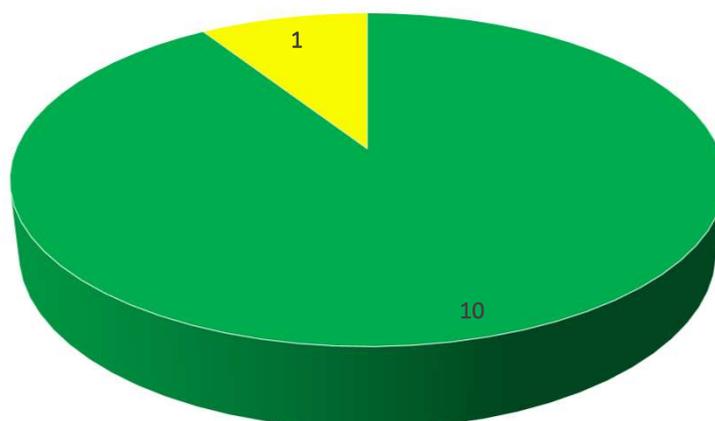
17.09.2024

115

Source : outil AQ

115

## Audits concernant les cours de formation continue Marchandises dangereuses du 01.07.2023 au 30.06.2024 **asa**



■ selon les directives ■ lacunes mineures

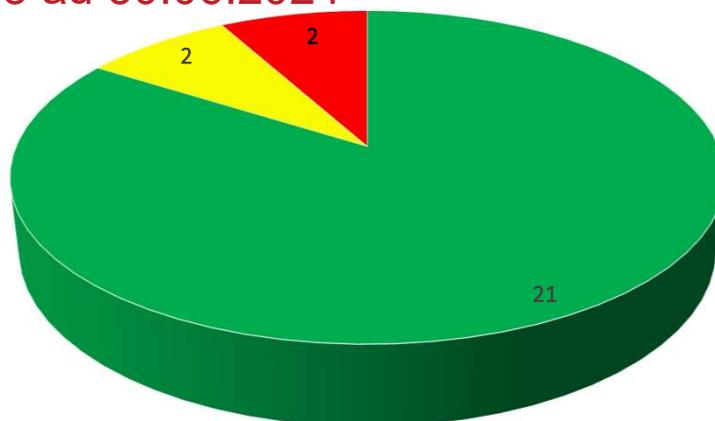
17.09.2024

116

Source : outil AQ

116

## Audits courts concernant les cours de formation continue Marchandises dangereuses du 01.07.2023 au 30.06.2024

**asa**

■ selon les directives   ■ lacunes mineures   ■ insuffisant

17.09.2024

117

Source : outil AQ

117

## Lacunes constatées au cours des audits

**asa**

- Le déroulement du cours ne correspondait pas au programme du cours.
- Liste de participants mal tenue.

17.09.2024

118

Source : outil AQ

118

## Examens OACP du 01.01.2024 au 30.06.2024

**asa**

- 62 examens OACP ont eu lieu.
- Tous les résultats des audits ont été positifs.
- Le plus grand défi pour les experts d'examens est l'entretien d'examen.
- Des défauts mineurs ont été discutés avec l'organisation d'examen et corrigés.

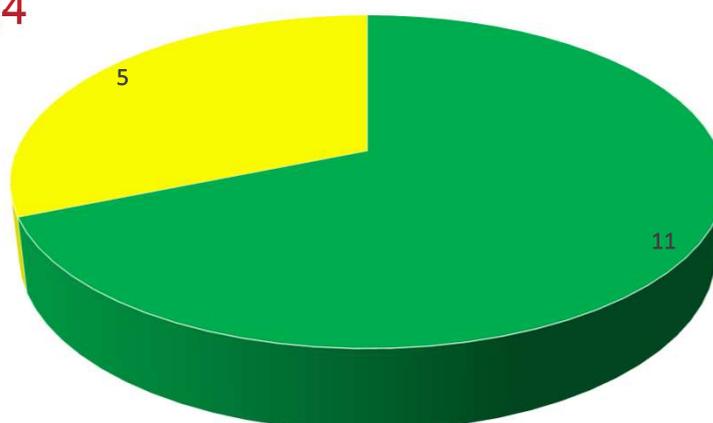
17.09.2024

119

Source : outil AQ

119

## Audits des cours de perfectionnement des moniteurs de conduite entre le 01.07.2023 et le 30.06.2024

**asa**

■ selon les directives    ■ lacunes mineures

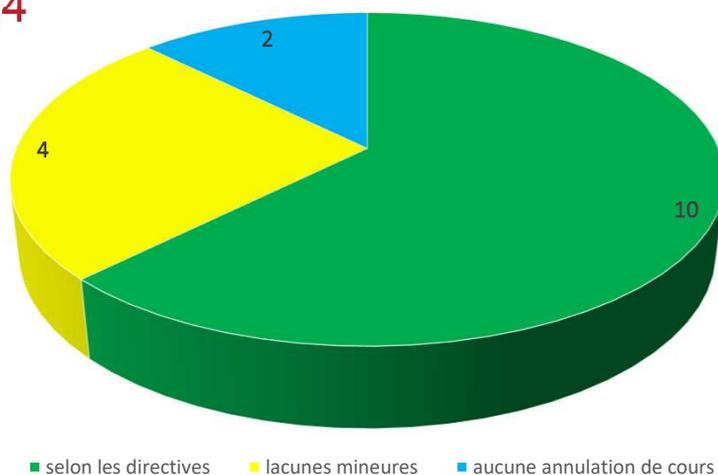
17.09.2024

120

Source : outil AQ

120

## Audits courts des cours de perfectionnement des moniteurs de conduite entre le 01.07.2023 et le 30.06.2024 **asa**



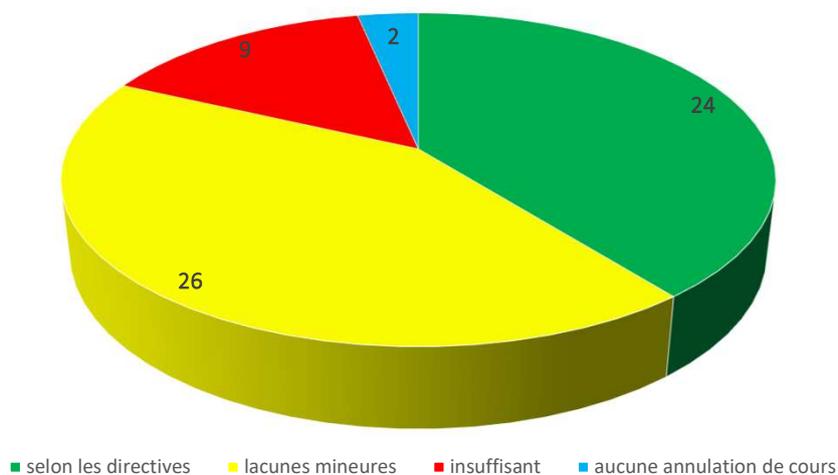
17.09.2024

121

Source : outil AQ

121

## Audits des cours 2phases entre le 01.07.2023 et le 30.06.2024 **asa**



17.09.2024

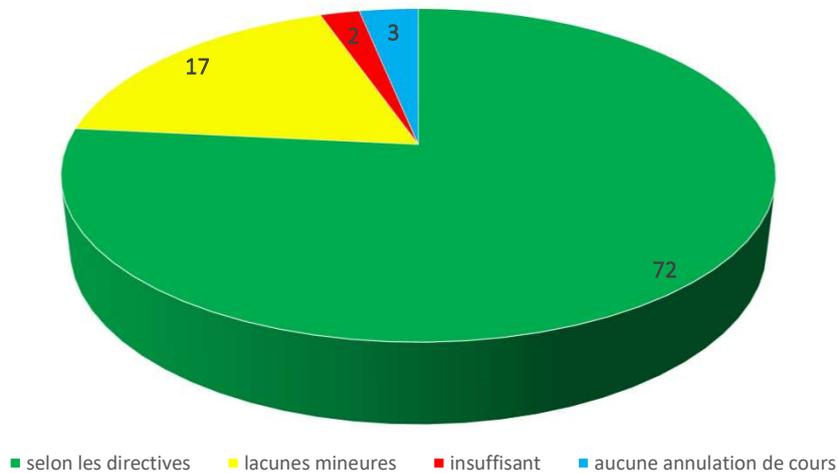
122

Source : outil AQ

122

## Audits courts des cours 2phases entre le 01.07.2023 et le 30.06.2024

**asa**



17.09.2024

123

Source : outil AQ

123

## Lacunes constatées à plusieurs reprises pendant les audits **asa**

- Les objectifs des instructions n'ont pas été atteints (faute de l'animateur).
- Programme du cours non respecté (déroulement du cours, méthodologie d'enseignement).
- Durée de cours de 7 heures non respectée.
- L'infrastructure ne correspond pas aux directives.
- Sécurité partiellement non garantie.
- Programme de cours qui n'est plus à jour.
- Les conditions n'ont pas été mises en œuvre dans les délais.

Audits courts :

- Le déroulement du cours ne correspondait pas au programme du cours. Informations sur le cours incomplètes (début du cours).

17.09.2024

124

Source : outil AQ

124

## Conclusion

**asa**

- Audits en vertu des directives, des instructions ainsi que des aide-mémoires.
- Attirer régulièrement l'attention sur asaNews.
- Champ de remarques à utiliser pour les informations essentielles à l'activité d'audit.
- De nombreux cours se sont déroulés conformément aux directives et aux instructions.

17.09.2024

125

125

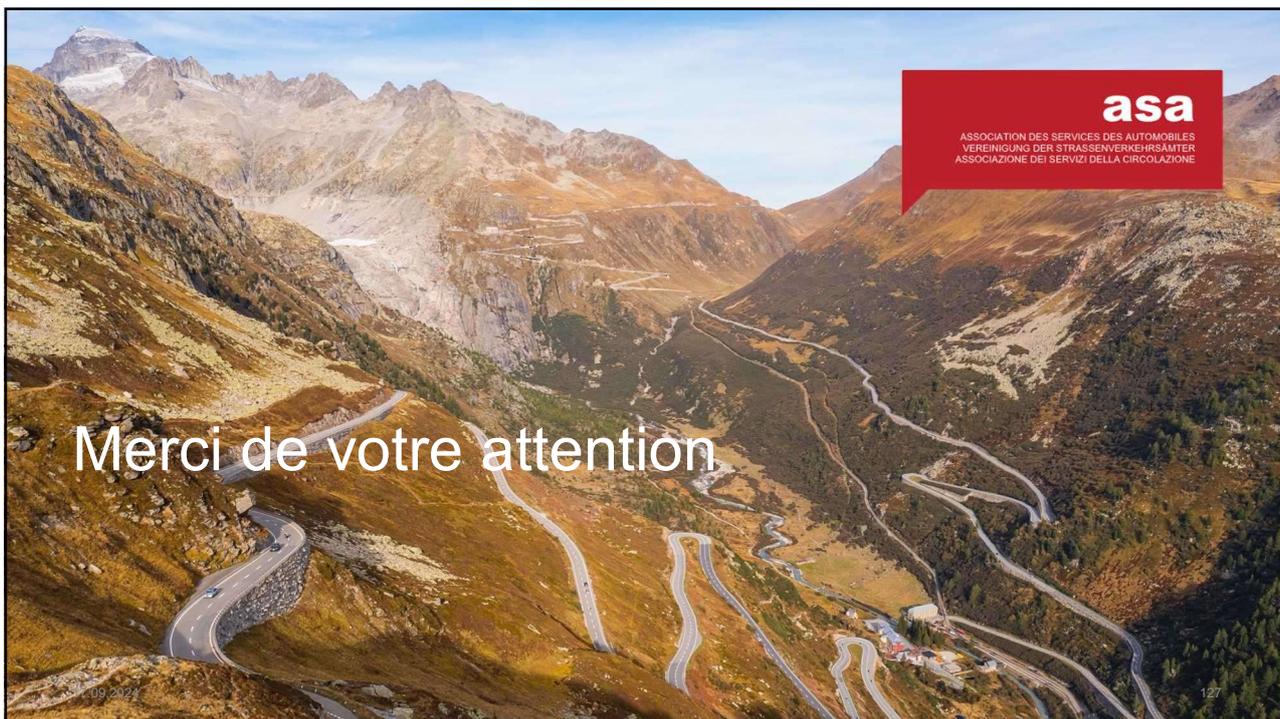
**asa**

**Avez-vous des questions ?**

17.09.2024

126

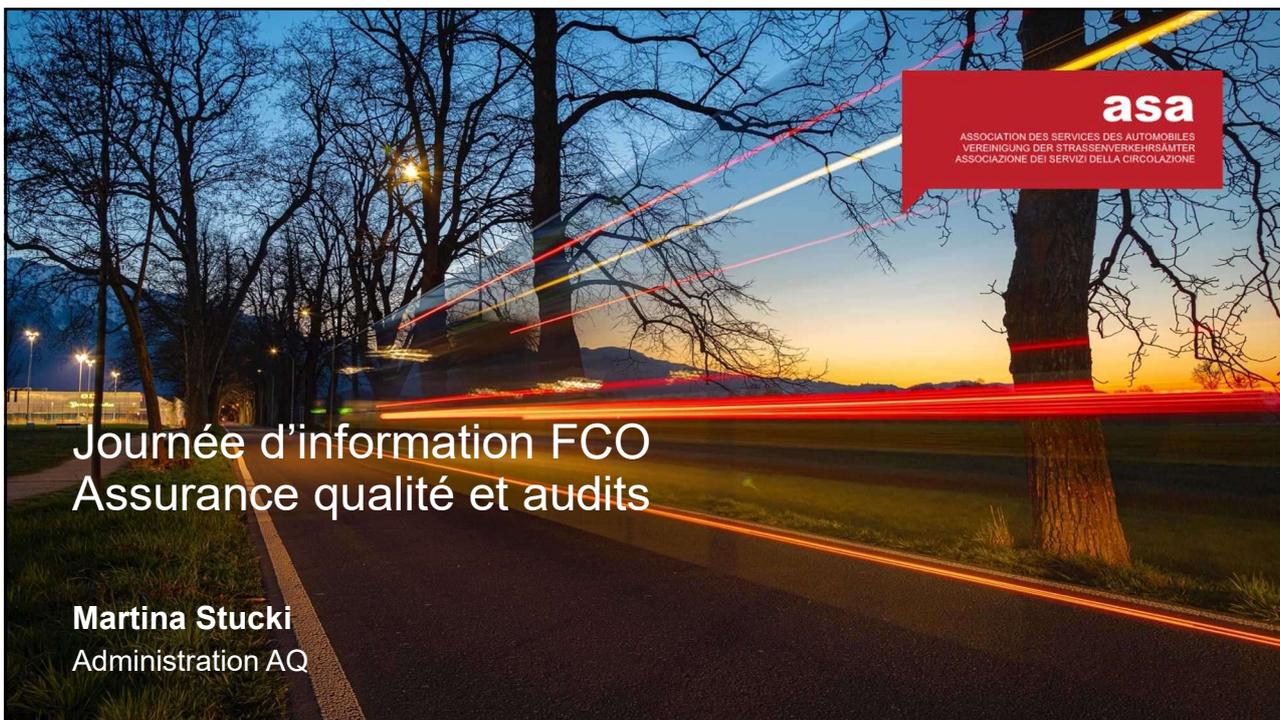
126



Merci de votre attention



127



Journée d'information FCO  
Assurance qualité et audits

**Martina Stucki**  
Administration AQ



128



## Sommaire

- Certificats QSS
- Recertifications

17.09.2024

129

129

## Certificats QSS

- 267 organisateurs de cours actifs (état au 30.06.2024)

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ISO                        | 70  |
| EduQua                     | 111 |
| asaSAQ Organismes de cours | 86  |

- asaQSS Organismes de cours : 4 certifications.
- Autres changements et passage d'ISO/EduQua vers asaSAQ Organismes de cours.

17.09.2024

130

Quelle: SARI

130

## Recertifications

**asa**

### asaQSS OC Recertifications 2024

- 65 recertifications arrivées à échéance.
- Rappel envoyé 12 mois avant expiration.
- Mise à jour des documents 6 mois avant l'expiration (confirmation de mise à jour).
- Prolongation de 3 ans à partir de la date d'échéance.
- Etat des recertifications clôturées à l'heure actuelle.

### ISO / EduQua Recertifications 2024

- Le rappel est adressé via SARI 6 mois puis 3 mois avant l'expiration.
- En cas d'expiration du certificat, accès à SARI bloqué.
- Aucune dispense de cours asa possible.

17.09.2024

131

Quelle: SARI

131

## Fusion des adresses e-mail du service AQ

**asa**

- Nouveau seulement: [fachstelle.qs@asa.ch](mailto:fachstelle.qs@asa.ch)
- [qs.kva@asa.ch](mailto:qs.kva@asa.ch) ne sera plus utilisé à partir du 01.09.2024.
- Réponse automatique indiquant que l'adresse e-mail n'est plus valable avec mention de la «nouvelle» adresse e-mail «fachstelle.qs@asa.ch».
- Au 01.01.2025, l'adresse e-mail [qs.kva@asa.ch](mailto:qs.kva@asa.ch) sera supprimée.

17.09.2024

132

132

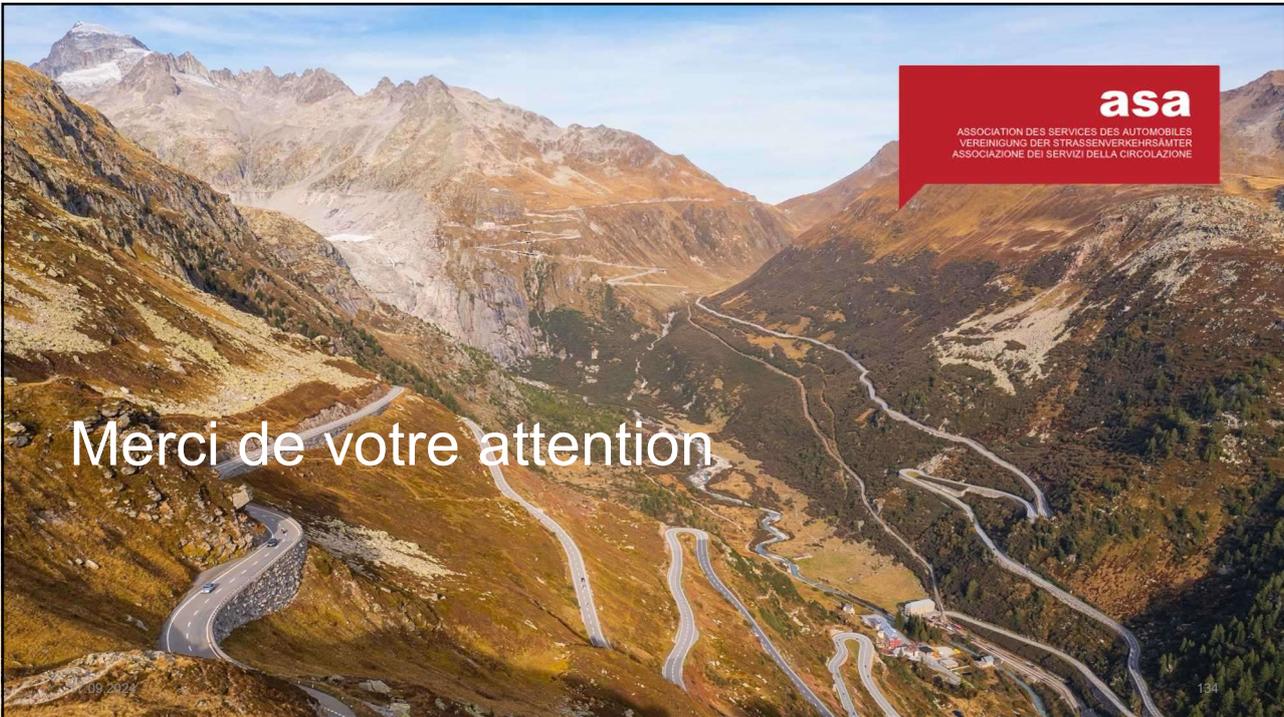
**asa**



**Avez-vous des questions ?**

17.09.2024 133

133



**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

**Merci de votre attention**

17.09.2024 134

134



135

## Veillez noter la date

**asa**

- En 2025, la journée d'information FCO aura lieu.
- Veillez noter la date dans vos agendas dès aujourd'hui.
- **Vendredi, 19 septembre 2025.**
- **Lieu : Kursaal Berne.**
- D'autres informations seront données au printemps 2025.



17.09.2024

Bildquelle: <https://www.shutterstock.com>

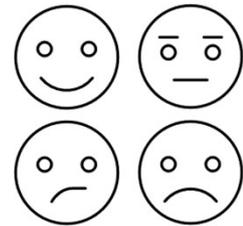
136

136

## À retenir en conclusion

**asa**

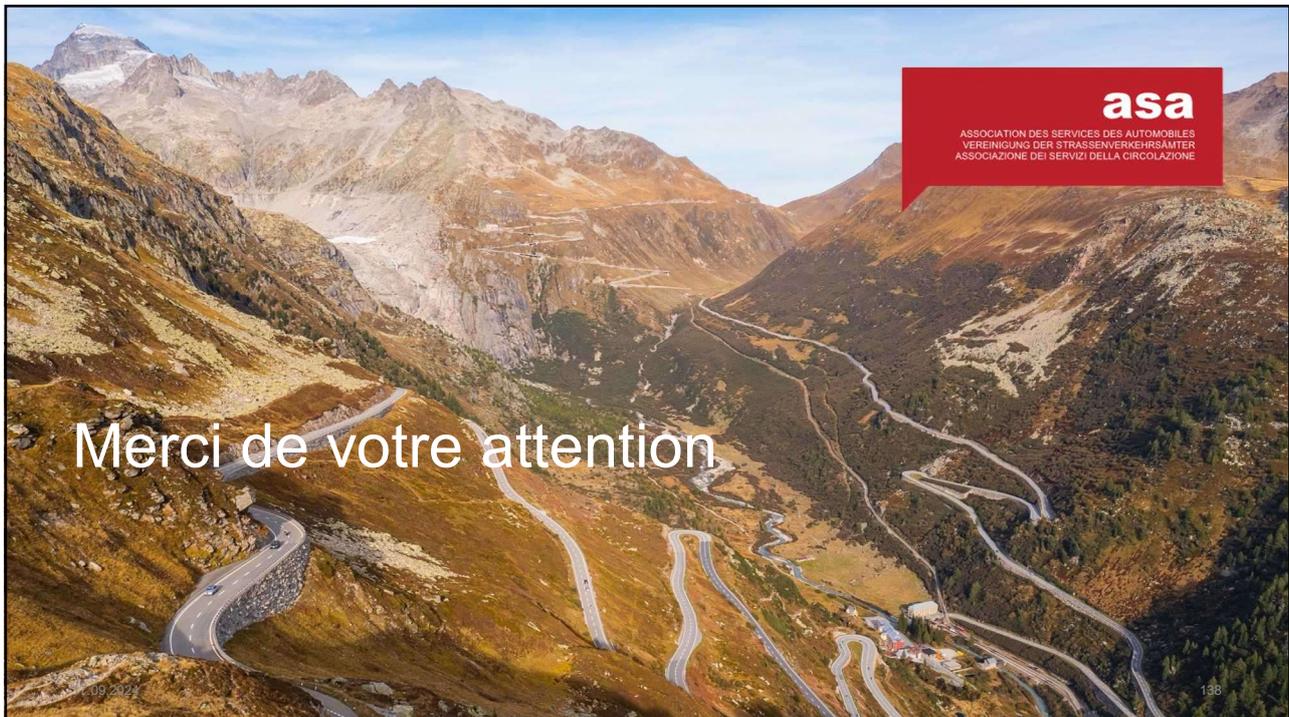
- Nous aimerions constamment améliorer la journée d'information.
- Pour nous donner votre avis, nous vous prions de bien vouloir répondre au sondage.
- Vous recevrez un sondage par mail.
- Vous recevrez par mail le lien vers les présentations.
- Nous nous réjouissons d'ores et déjà de la journée d'information 2025.
- Nous vous remercions de votre participation.



17.09.2024

137

137



138